



TRUSTED ADVISORS

www.artaker.it
www.zelmion.com

Artaker IT – Pionier der digitalen Veränderungsprozesse

 Seit über 30 Jahren

Die Artaker Computersysteme GmbH und ZELMION bilden gemeinsam ein starkes Kompetenzzentrum für Digitalisierung, IT-Infrastruktur und Prozessautomatisierung.

Artaker IT ist ein österreichisches IT-Systemhaus, das Unternehmen mit maßgeschneiderten Lösungen in den Bereichen IT-Infrastruktur, Cloud, Security, Dokumentenmanagement und Managed Services unterstützt – mit dem Ziel, durch innovative Technologien und persönliche Beratung digitale Effizienz und Sicherheit zu schaffen.

Die ZELMION GmbH ist seit 15 Jahren auf Prozessberatung, Dokumentenmanagement und SAP-Integration spezialisiert und zählt damit zu den führenden xSuite-Experten in Zentral- und Osteuropa.



Unsere Kunden



Unsere Kunden sind mittelständische Unternehmen (Midmarket) in der DACH-Region, die ihre Geschäftsprozesse digitalisieren, ihre IT-Systeme absichern und Workflows intelligent automatisieren möchten.

"Wo andere für ähnliche Aufgabenstellungen nach mühseliger 5-jähriger Implementierung eine neue Software für die Verwaltung unserer Kunden und Abläufe gebraucht haben, haben wir das mit Artaker in zehn Monaten geschafft."

–Mag. Ruth Krumböck, Direktorin | la:sf

Business Units

Application Services by Artaker & ZELMION

Die Business Unit Application Services bündelt die Expertise in IT-Consulting und Prozessdigitalisierung:

- Digitalisierung von Geschäftsprozessen
- Dokumentenmanagement & Archivierung
- Workflow-Automatisierung
- Low-Code-Plattformen & Integration in ERP-, CRM- und HR-Systeme
- Lösungen On-Premises, in der Cloud oder Hybrid
- KI-Integration (z. B. Texterkennung, Verschlagwortung, intelligente Suche)

Innerhalb dieser Unit ist ZELMION der SAP-Fachbereich mit Fokus auf xSuite-Lösungen und Prozessoptimierung im SAP-Kontext.



Business Units

Infrastruktur Services by Artaker IT

Die Business Unit Infrastruktur Services deckt die gesamte Bandbreite moderner IT-Systeme ab

- Consulting & IT Architektur
- Managed Services & IT-Betrieb
- Backup- und Disaster-Recovery-Lösungen
- Cloud- und Hybrid-Infrastrukturen
- Cyber Security as a Service
- Monitoring, Patch-Management & Security Audits



Herausforderungen

in Application / Prozessumfeld

- **Informationsflut & Medienbrüche**

Dokumente verstreut auf Servern, E-Mail-Postfächern, Cloud-Speichern und Papierarchiven – Mitarbeiter verlieren Zeit, oft entstehen Duplikate und Inkonsistenzen.

- **Ineffiziente Prozesse**

Freigaben, Rechnungsverarbeitung, Vertragsmanagement etc. laufen manuell – das verzögert Abläufe, verursacht Fehler und bindet Ressourcen.

- **Fehlende Transparenz**

Wer hat wann was geändert? Welcher Stand gilt? Ohne zentrales System ist Nachvollziehbarkeit kaum gegeben.

- **Compliance- & Datenschutzrisiken**

Viele Unternehmen kämpfen mit DSGVO-konformer Aufbewahrung, revisionssicheren Zugriffen und dokumentierter Nachvollziehbarkeit – potentielle Risiken bei Audits.

- **Remote Work & verteilte Teams**

Homeoffice und dezentrale Arbeitsplätze erschweren Zugriff, Synchronisation und gemeinsame Bearbeitung ohne moderne DMS-Struktur.



Bedarf

in Application / Prozessumfeld

Lösungen

- Zentralisierte, revisionssichere Dokumentenablage
- Automatisierte Workflows (Rechnungsprüfung, Vertragsfreigaben etc.)
- Nahtlose Integration in ERP-, CRM- und HR-Systeme
- Intelligente Suchfunktionen & KI-gestützte Texterkennung
- Flexibel zugängliche Cloud- oder Hybridlösungen



Herausforderungen

in IT-Infrastruktur & Cyber Security

- **Zunehmende Cyberangriffe**

Auch KMU sind Ziel von Ransomware, Phishing, Zero-Day-Exploits.

- **Veraltete Systeme & Patch-Management**

Wachsende Systemlandschaften mit unzähligen Versionen verursachen Sicherheitslücken.

- **Mangelnde Netzwerktransparenz**

Viele Firmen haben keine vollständige Sicht auf interne Datenflüsse oder Segmentierung – Angriffe bleiben unentdeckt.

- **Cloud-Security & Datenhoheit**

Hybrid- oder Multi-Cloud-Umgebungen mit komplexen Identitäts-, Zugriffs- und Sicherheitsregelungen.

- **Fachkräftemangel**

Interne IT-Teams sind oft überlastet – insbesondere bei Betrieb, Überwachung und Sicherheitsaufgaben.



Bedarf

in IT-Infrastruktur & Cyber Security

Lösungen

- Ganzheitliche Sicherheitsstrategie von Endpoint bis Cloud
- Managed Security Services mit 24/7-Überwachung & Reaktion
- Backup- & Disaster-Recovery-Konzepte
- Zero-Trust-Architekturen & Multi-Faktor-Authentifizierung
- Schulungen für Security Awareness
- Penetration Tests & Security Audits



Warum Artaker & ZELMION

- **30 Jahre IT-Erfahrung & kontinuierliche Innovation**
- **Softwarekompetenz „Made in Europe“ mit Schwerpunkt SAP und xSuite**
- **Hybride Systemexpertise: On-Premise, Cloud und Hybridlösungen**
- **Lokal verankert in Wien – Nähe zum Kunden, schneller Support**
- **Integrierte Kompetenz aus Beratung, Prozess, Anwendung & Infrastruktur**



Unsere Partner



Vereinbaren Sie eine unverbindliche Demo oder Erstberatung – wir zeigen Ihnen, wie Sie Dokumentenprozesse effizient transformieren und Ihre IT zukunftssicher gestalten.



Georg Broucek
Prokurist | Partner | Sales Manager
Tel.: +43 664 181 10 85
georg.broucek@artaker.it



Manuel Wissel
Head of Sales and Marketing
Tel.: +43 664 88 27 41 73
manuel.wissel@artaker.it

**Artaker Computersysteme GmbH/ ZELMION
GmbH, Heumühlgasse 11, 1040 Wien
Telefon: +43 1 588 52 0
E-Mail: office@artaker.it / office@zelmion.com**