ARTAKER IT Group

Bestehendes intelligenter gemacht.

Alte Anwendungen modernisieren, Firmenwissen als Skills,
Routinearbeit und Prozesse an Agents delegieren

Herbstevent 22.10.2026

Eliana Petrova & Dominik Gerger

Get IT done.

ARTAKER IT Group

FIKTIVES FALLBEISPIEL · MOSTVIERTLER GEBÄUDETECHNIK GMBH

3 STANDORTE · 1 FAMILIENBETRIEB

St. Pölten
Logistik & Lager

Amstetten
Zentrale · Sitz

Wien
Niederlassung (Übernahme)

Westautobahn · Mostviertel bis Wien

210	**Mitarbeitende –** 140 davon in der Montage	
2	**IT-Generalisten –** keine IT-Strategie	für alles
1	**Excel-Liste, die** nur eine versteht	v7.xlsm
0 €	**Budget für das** neue ERP-Release	**Altsystem läuft**

Kommt Ihnen das bekannt vor?

Unser Beispiel: Mostviertler Gebäudetechnik

Fiktives Fallbeispiel – gewachsen, aber die IT ist auf dem Stand eines kleinen Betriebs

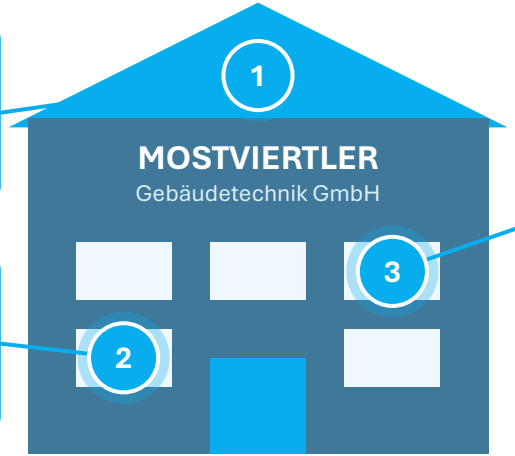
HKLS & Elektro | Familienbetrieb, 2. Generation | ca. 210 Mitarbeitende | Großkunde: Klinikbetreiber

Nachfolge & Wissensmonopole

Die Übergabe läuft – das Wissen liegt bei wenigen in der Zentrale.

Altes ERP, kein Upgrade-Budget

Rechnungen manuell erfasst, neues ERP-Release nicht budgetiert.



Amstetten · St. Pölten · Wien

Schatten-KI & Compliance

Kundendaten in öffentlichen KI-Diensten – und der Klinikbetreiber will Nachweise.

ARTAKER IT Group

Live-Umfrage · Ihre Meinung

Wobei soll KI Ihnen helfen?

Live-Umfrage · Mehrfachauswahl möglich

- **A** Wissen sichern und schneller finden
- **B** Alte Anwendungen und Programmcode modernisieren
- **C** Routinearbeit an Agents abgeben
- **D** Service und Wartung vorausplanen
- **E** KI sicher einführen und Team schulen
- **F** Kosten senken und Profitabilität steigern

IM NÄCHSTEN SCHRITT

Der QR-Code kommt auf der nächsten Folie →

Gleich abstimmen

Handy schon bereithalten. Anonym, dauert 30 Sekunden.

Do not edit
How to change the design



Wobei soll KI Ihnen helfen?

The Slido app must be installed on every computer you're presenting from

slido

Wo wir bei der Mostviertler ansetzen

Befunde aus der Ist-Architektur – und unsere Antwort darauf

BEFUND	UNSERE ANTWORT	
Wissensmonopole, HR-Fristen in Excel	**Software Revival: Eigenbauten modernisieren**	01
Wissen steckt in Mails, Chats und Köpfen	**Skills: Firmenwissen als Spielregeln**	02
Abnahmeprotokolle via WhatsApp, Doku auf BYOD	**Agents für Montage, Wartung und Angebot**	02
Schatten-KI, KI-Pilot ohne Governance	**Sicher starten mit KI**	02
Keine IT-Strategie, zwei Generalisten	**Trusted Advisor: beraten, befähigen, betreuen**	03

ARTAKER
IT Group

01

Software Revival

Legacy-Lösungen und Programmcode mit KI modernisieren

Die Liste, die nur eine versteht

Beispiel Mostviertler: HR-Fristen in Excel – mitten in der Nachfolge

HR_FRISTEN_FINAL_v7.XLSM

„Bitte nichts ändern – das hat die Kollegin aus der Personalabteilung gebaut.“

Kennen Sie so eine Anwendung im eigenen Haus?

Ein Kopf

Wissensmonopol in der Zentrale – und die Nachfolge läuft.

Papier & Farbe

Onboarding auf Papier, Fristen per Farbmarkierung.

Abgeschnitten

Keine Verbindung zu ERP, Personalakte oder Teams.

KI liest Code, den niemand mehr versteht

Erklären, übersetzen, dokumentieren – in moderne Technologie

VORHER · EXCEL / VBA (illustrativ)

```
Sub FristenPruefen()
  Dim z As Long
  For z = 2 To Cells(Rows.Count, 1) _
      .End(xlUp).Row
    If Cells(z, 5).Value < Date + 30 Then
      Cells(z, 5).Interior.Color = vbRed
    End If
  Next z
End Sub
```

RATEN SIE MAL

Was macht dieser Code?

Zurufe aus dem Saal – die KI erklärt es gleich.

- **Code erklärt**
- **Doku erzeugt**
- **Tests mitgeliefert**

Wo Software Revival wirkt

Typische Use Cases aus dem Mittelstand

Access & Excel

Planungs-, Kalkulations- und Auswertungstools aus Makros und Formularen.

AS/400 & Eigensoftware

Lager- und Artikelstamm auf AS/400, VB6 oder Delphi – oft kennt sie nur noch einer.

ERP-Anpassungen

Individualprogrammierungen analysieren und dokumentieren – Vorarbeit fürs neue Release.

Datenanalyse

Daten aus ERP, Excel und Archiv auswerten, aufbereiten und deuten.

Masken & Formulare

Erfassungsmasken als moderne Web-Oberfläche – auch am Handy.

ECM & Workflows

Gewachsene ECM-Anpassungen, Workflows, Szenarien und Importskripte.

Software Revival in vier Schritten

KI beschleunigt – unsere Consultants verantworten das Ergebnis

1

Verstehen

KI analysiert den Programmcode und schreibt die fehlende Doku

2

Planen

Zielarchitektur und Schnittstellen festlegen

3

Umstellen

Programmcode mit KI übertragen – Consultants prüfen jede Änderung

4

Absichern

Alt und Neu per Test vergleichen, dann Go-live

METHODE

Software Revival

Aus der Excel-Liste wird eine Web-Anwendung.

ARTAKER
IT Group

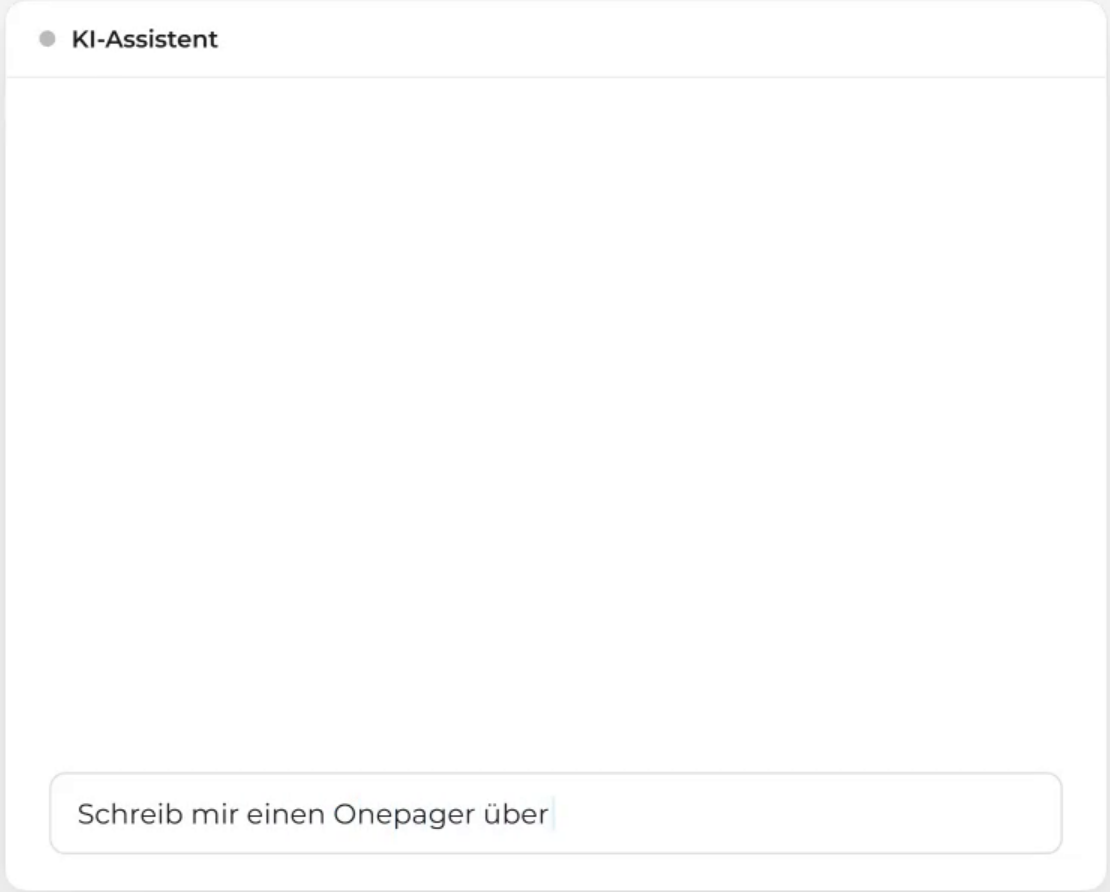
02

KI-Skills & Agents

Firmenwissen, das mitarbeitet

ARTAKER-SKILLS

Eine KI ist nur so gut wie ihr Kontext.



Skills aus der Praxis

Was heute schon läuft – auch bei uns selbst

IM EINSATZ

Branding-Skill

Folien, Word und PDF automatisch im Firmendesign – sofort sichtbarer Nutzen.

IM EINSATZ

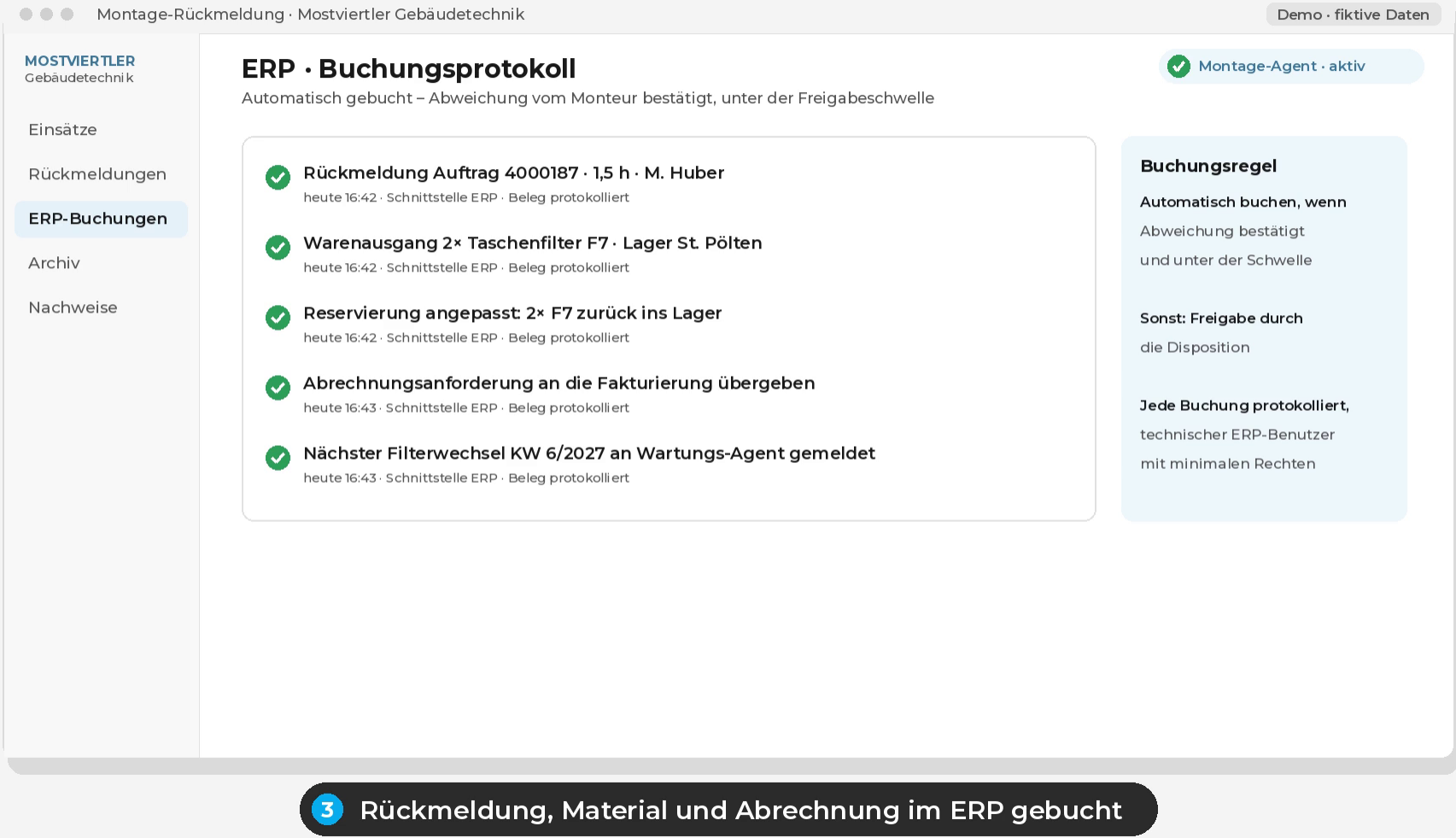
Consultant-Agent

Dokumentiert ECM-Workflows und Szenarien – bei unseren Consultants im Alltag.

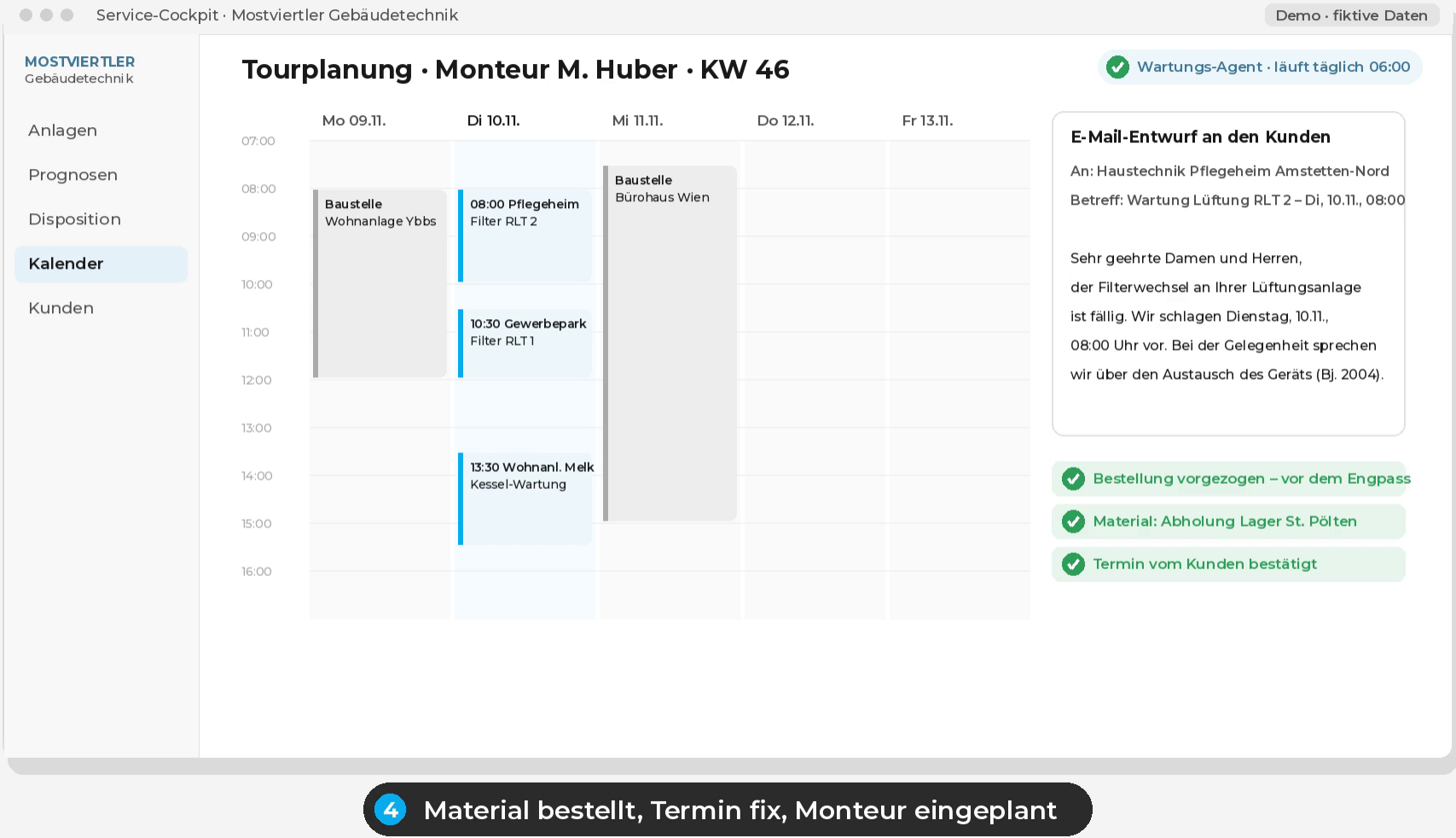
IM EINSATZ

KI-Helpdesk

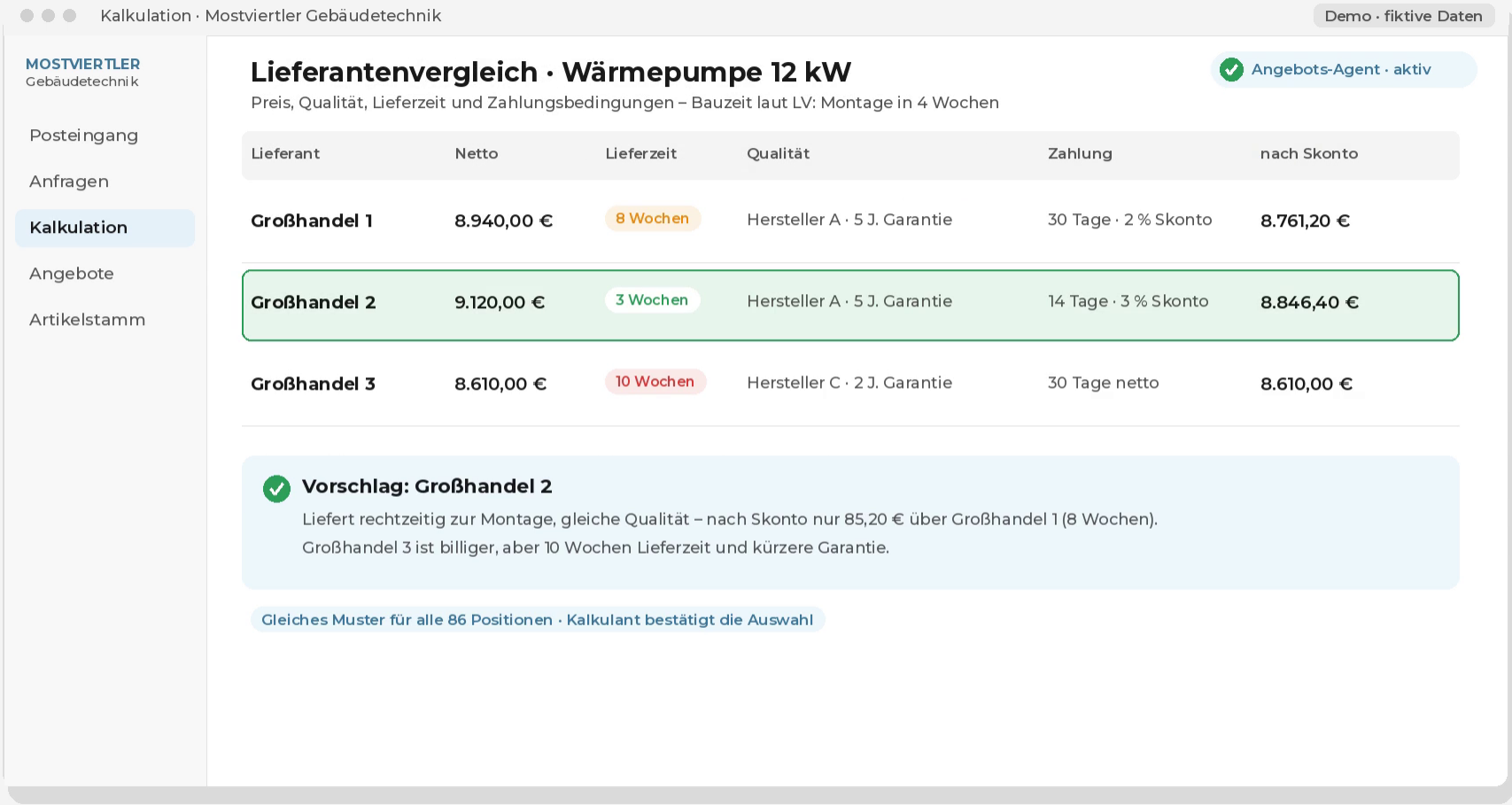
First-Level-Selbsthilfe, die ein vorausgefülltes Ticket übergibt.



3 Rückmeldung, Material und Abrechnung im ERP gebucht



4 Material bestellt, Termin fix, Monteur eingeplant



4 Lieferanten verglichen: Preis, Qualität, Lieferzeit, Zahlung

Drei Agenten – orchestriert mehr ROI

Für die Mostviertler – ROI als Rechenbeispiel mit Annahmen, keine Messwerte

Montage-Agent
Rückmeldung am Einsatztag, Material gebucht

1.200 Einsätze × 10 Min. weniger Nacharbeit
≈ 200 Std. pro Monat

Wartungs-Agent
Planbare Einsätze, Material trotz Engpass

25 Touren × 2 Anfahrten weniger × 1 Std.
≈ 50 Std. pro Monat

Angebots-Agent
Preise von heute, bester Lieferant

40 Angebote × 4 Std. × 50 % schneller
≈ 80 Std. pro Monat

Einzeln zusammen: **≈ 330 Std. pro Monat** · Annahmen, keine Messwerte

DIE ZUKUNFT: ORCHESTRIERT

Ein Agent liefert dem nächsten zu

Montage-Agent erfasst den Einsatz

↓ liefert die Wartungsdaten

Wartungs-Agent erkennt, was fällig ist

↓ meldet den Austausch

Angebots-Agent macht daraus ein Angebot

Und zurück: Auftrag geht direkt an die Montage

Warum der ROI steigt: Einmal erfasst, dreimal genutzt – kein Abtippen, kein Medienbruch, aus Wartung wird Angebot.

Sicher starten mit KI

Beispiel Mostviertler: KI-Pilot ohne Governance, Kundendaten in öffentlichen KI-Diensten

Berechtigungen & Ablage

Oversharing beheben, Ablage ordnen – ideal mit zentralen Rechten im ECM.

Kosten im Griff

Token- und Credit-Budgets mit Warnschwellen – Ausblick: lokale KI-Modelle.

Datenschutz & Souveränität

Datenflüsse steuern, sensible Daten kennzeichnen und schützen.

Klare Spielregeln

Nutzungsrichtlinie als Skill hinterlegt, dazu Einweisung – unterstützt bei Art. 4 AI Act.

ARTAKER IT Group

Live-Umfrage · Ihre Meinung

Welcher Use Case hilft Ihnen am meisten?

Live-Umfrage · Auswahl oder eigene Idee

- **A** Wartungs-Agent: Service planen, bevor es klemmt
- **B** Angebots-Agent: Lieferanten und Preise vergleichen
- **C** Software Revival: alte Anwendungen modernisieren
- **D** Datenanalyse: mehr aus den eigenen Daten holen
- **E** Eigene Idee

IM NÄCHSTEN SCHRITT

Der QR-Code kommt auf der nächsten Folie →

Gleich abstimmen

Gleicher Ablauf wie vorhin. Kontakt nur, wenn Sie möchten.

Do not edit
How to change the design



Welcher Use Case hilft Ihnen am meisten?

The Slido app must be installed on every computer you're presenting from

slido

ARTAKER
IT Group

03

Beratung & Begleitung

Trusted Advisor: Wir begleiten und befähigen Ihr Team

Trusted Advisor: begleiten und befähigen

Wir machen Ihr Team selbstständig – und bleiben an Ihrer Seite

Beraten

- Prozessanalyse
- Architektur & Konzept
- KI-Strategie

Umsetzen

- Implementierung
- Integration & Migration
- Skills & Agents

Befähigen

- Key User & Botschafter
- Werkstatt & Schulung
- Wissen dokumentiert

Betreuen

- Wartung & Support
- Weiterentwicklung
- Feste Ansprechpartner

Der Weg der Mostviertler: Get AI Ready

Jeder Schritt einzeln buchbar – klein starten, im Alltag beweisen, dann ausrollen

1 AI Dialog

Use Cases mit Ihren Stakeholdern – kostenfrei

2 Assessment

Schatten-KI und Oversharing finden, Maßnahmen empfehlen

3 Werkstatt

Key User aus HR, Buchhaltung, Montage schulen

4 Piloten

1–2 Prozesse mit Skills oder Agenten abbilden – als PoC testen

5 Ausrollen

Was wirkt, Schritt für Schritt ausweiten – laufend betreut

Ihr nächster Schritt

Heute vereinbaren – in den kommenden Wochen umsetzen

AI Dialog

1–2 Stunden mit Fachbereich, IT und Führung – ohne Kosten, ohne Vorbereitung.

Revival-Check

Wir finden Listen und Altanwendungen, deren Wissen an einer Person hängt.

AI Werkstatt

Ihre Key User bauen einen halben Tag am eigenen Fall.

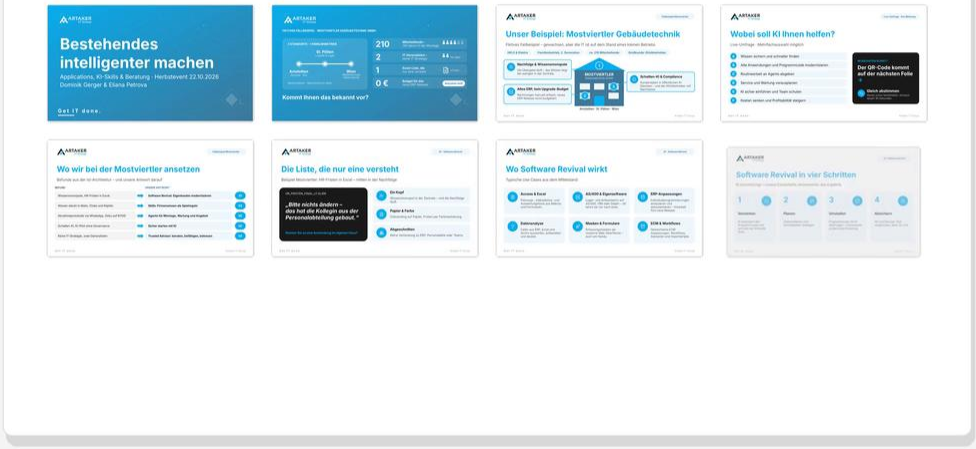
Am besten gleich heute: Termin am Stand oder direkt bei uns beiden vereinbaren.

Der Skill arbeitet …

Artaker_Herbstevent_2026_Applications.pptx

Demo · nachgestellt

Herbstevent 2026 · Applications



… und wir?





3 Der Skill baut die Folien – wir machen Pause

ARTAKER IT Group

Vielen Dank.

Get IT done.

Dominik Gerger

Business Unit Lead Application Services

dominik.gerger@artaker.it

Eliana Petrova, BSc (WU)

Sales und Key Account Manager

eliana.petrova@artaker.it · +43 664 882 74 160

Artaker Computersysteme GmbH
Heumühlgasse 11, 1040 Wien
+43 1 588 52 0 · office@artaker.it · artaker.it