

KI wird zum Wettbewerbsfaktor für Unternehmen & Organisationen

Praxisbeispiele für messbaren geschäftlichen Mehrwert

Mike Brömmelstrote | d.velop AG
Sr. Business Development Manager

Zentrale Herausforderung

KI wird zum Wettbewerbsfaktor für Unternehmen & Organisationen

Viele Organisationen verfügen bereits über die notwendigen Bausteine – Informationen, Prozesse und erste KI-Initiativen.
Der eigentliche Wettbewerbsvorteil entsteht jedoch erst, wenn diese Bausteine intelligent miteinander verbunden werden.

Informationen

Informationen sind vorhanden – aber schwer nutzbar

- Wissen liegt verteilt auf verschiedene Systeme
- Informationen verschwinden in verschiedenste Datensilos
- Produktivität wird gebremst, weil Suchen aufhalten und Zusammenhänge nicht erschlossen werden

Prozesse

sind digitalisiert – aber noch nicht intelligent

- Viele manuelle Schritte und Medienbrüche
- Schlimmstenfalls Doppelarbeiten
- Langsame Bearbeitungszeiten
- Fehlende End-to-End Automatisierung

KI-Potenziale

sind erkannt – der Weg zur Umsetzung fehlt

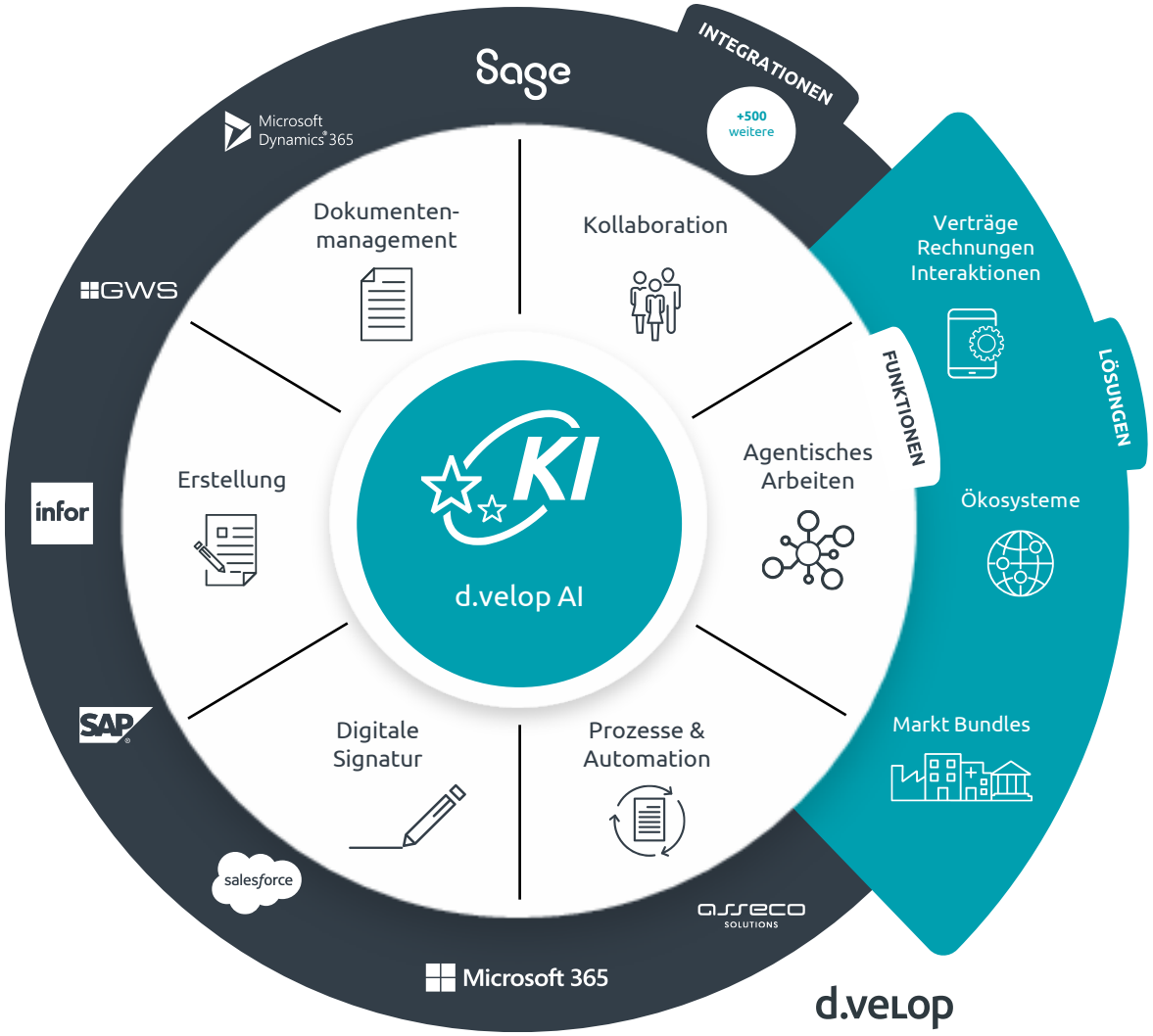
- Erste Pilotprojekte, aber keine Skalierung
- Fragen zu Datenschutz, Sicherheit und Governance
- Fehlende Integration der Daten in die Systemlandschaft

Zentrale Herausforderung | **Wie verbinden wir Unternehmenswissen, Geschäftsprozesse und KI zu messbaren Ergebnissen?**

Die intelligente Plattform für vernetztes Wissen

Entwickelt mit Leidenschaft für Innovation und Expertise für Compliance-Anforderungen.

- Dokumente gesichert. Prozesse vereinfacht. Menschen verbunden.
- 500+ Konnektoren für Ihre führenden Systeme.
- Verwandeln Sie Mit Hilfe von KI-Assistenten Ihre Informationen in echtes Wissen.



d.velop content platform

d.velop im Gartner® Magic Quadrant™ for Document Management 2026

Im Report beschreiben die Analysten Dokumentenmanagement-Plattformen als einen:

„**Strategischen Enabler für KI**, der sicherstellt, dass KI-Assistenten und -Agenten auf KI-fähigen Inhalten basieren, die strukturiert, zugänglich und über verschiedene Modalitäten hinweg für die KI-Nutzung bereit sind.“

d.velop ist der **einzige Anbieter**, der bis in die Eigentümerstruktur **souverän** anbietet.

Figure 1: Magic Quadrant for Document Management



Gartner

Gartner, Magic Quadrant for Document Management, Tim Nelms, Jed Cawthorne, Rachel O'Farrell, Marko Sillanpaa, Stephen Emmott, 28 April 2026.
Gartner and Magic Quadrant are trademarks of Gartner, Inc. and/or its affiliates.
Gartner does not endorse any company, vendor, product or service depicted in its publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings or other designation. Gartner publications consist of the opinions of Gartner's business and technology insights organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this publication, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. This graphic was published by Gartner, Inc. as part of a larger research document and should be evaluated in the context of the entire document. The Gartner document is available upon request.

d.velop

Vertrauen.
Seit 34 Jahren.

Ein Anbieter. Ein Partner.
Dem man Vertrauen kann.



Familiengeführt



Wurzeln im Münsterland NRW, Germany



Fokus auf die EU



Ihre Daten bleiben in der EU



Es werden keine LLMs mit Ihren Daten trainiert



Berechtigungsstrukturen werden zu jedem Zeitpunkt eingehalten



Aussagen werden mit Quellenangaben belegt

d.velop

AI Experiences

Direkt nutzbare KI-Erlebnisse für Extraktion, Wissenssuche und Automatisierung.

Agents

Autonome Agenten, die wiederkehrende Aufgaben selbstständig, zuverlässig und auf Wunsch ohne manuellen Eingriff erledigen.

Agent Center

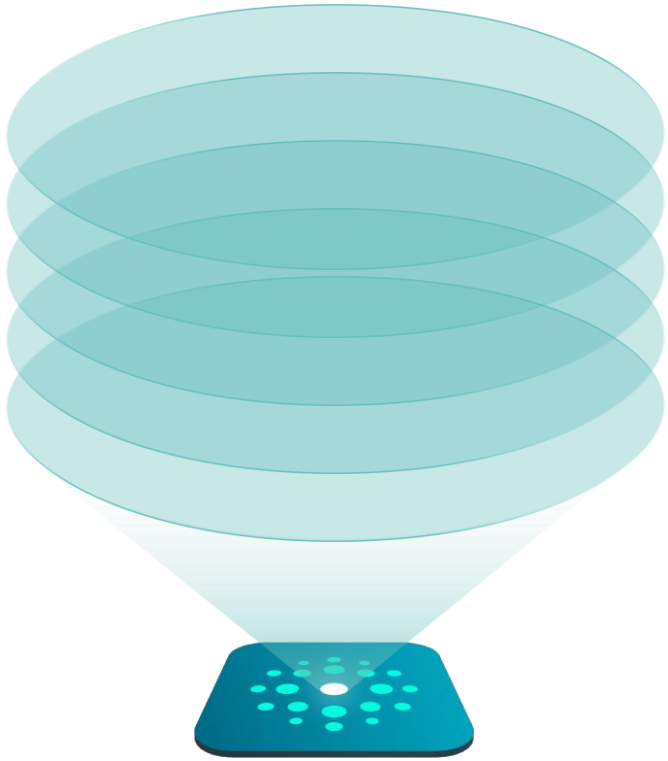
Das Herzstück der d.velop content platform: orchestriert alle KI-Prozesse, sorgt für Transparenz, Kontrolle und hält den Menschen gezielt in der Schleife.

Trust Layer

Berechtigungen, Datenqualität und Schutz vor Halluzinationen als integrierte Sicherheitsschicht für jeden KI-Prozess.

Global Infrastructure

Die technische Basis: freie Modellwahl, MCP-fähig und offen für Agent-zu-Agent-Kommunikation.



d.velop AI

Von der Infrastruktur bis zum Agenten. Ein durchgängiger, vertrauenswürdiger KI-Rahmen. Nahtlos verankert in der d.velop content platform.

d.velop

AI Experiences

Direkt nutzbare KI-Erlebnisse für Extraktion, Wissenssuche und Automatisierung.

Agents

Autonome Agenten, die wiederkehrende Aufgaben selbstständig, zuverlässig und auf Wunsch ohne manuellen Eingriff erledigen.

Agent Center

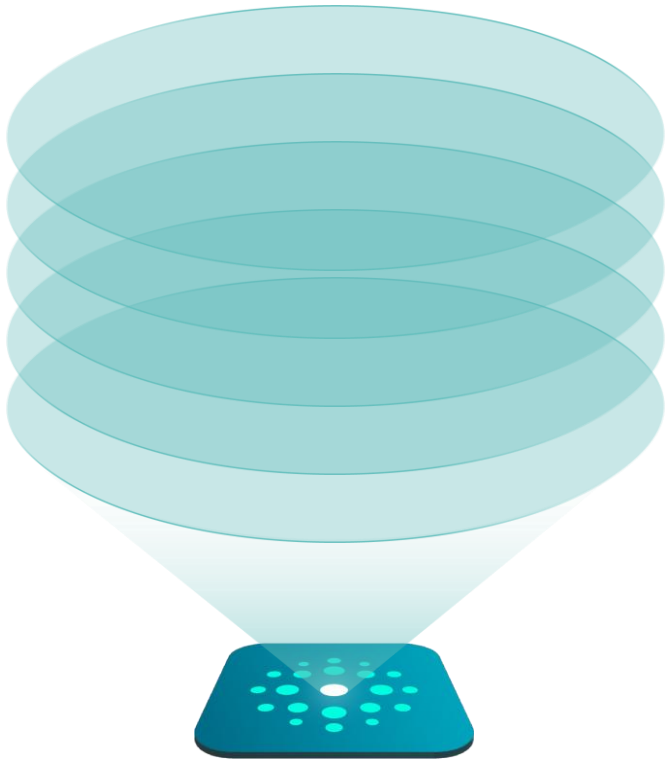
Das Herzstück der d.velop content platform: orchestriert alle KI-Prozesse, sorgt für Transparenz, Kontrolle und hält den Menschen gezielt in der Schleife.

Trust Layer

Berechtigungen, Datenqualität und Schutz vor Halluzinationen als integrierte Sicherheitsschicht für jeden KI-Prozess.

Global Infrastructure

Die technische Basis: freie Modellwahl, MCP-fähig und offen für Agent-zu-Agent-Kommunikation.



d.velop AI

Von der Infrastruktur bis zum Agenten. Ein durchgängiger, vertrauenswürdiger KI-Rahmen. Nahtlos verankert in der d.velop content platform.

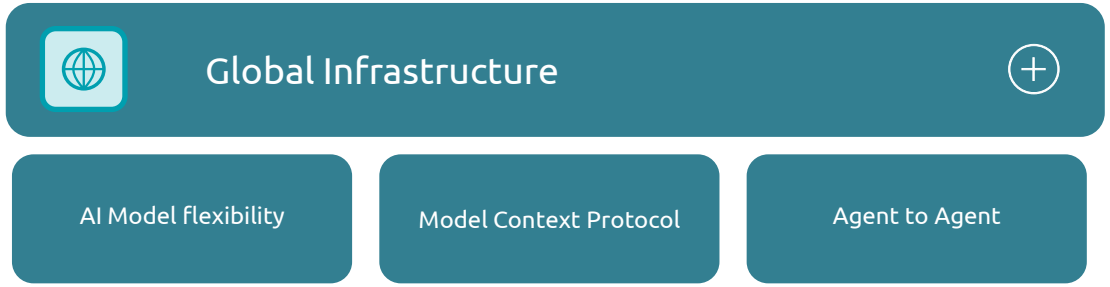
Global Infrastructure

Die technische Basis: modellflexibel, MCP-fähig und offen für Agent-zu-Agent-Kommunikation.

AI-Model flexibility d.velop AI ist nicht an ein einzelnes KI-Modell gebunden. Unternehmen können je nach Anwendungsfall das passende Modell und die Betriebsform wählen – ob OpenAI, Anthropic, Google oder Open-Source-Alternativen – und bleiben damit unabhängig von einzelnen Anbietern und technologischen Entwicklungen.

MCP – Model Context Protocol MCP ist der offene Standard, der KI-Modelle mit externen Tools, Datenquellen und Systemen verbindet. d.velop AI nutzt MCP als standardisierte Integrationsschicht, um Agenten und Erlebnisse sicher und strukturiert mit dem relevanten Unternehmenskontext zu versorgen.

A2A – Agent to Agent A2A beschreibt die Fähigkeit von Agenten, eigenständig miteinander zu kommunizieren und Aufgaben zu übergeben. Statt eines einzelnen monolithischen KI-Prozesses arbeiten spezialisierte Agenten arbeitsteilig zusammen – koordiniert, nachvollziehbar und skalierbar für komplexe Unternehmensaufgaben.



d.velop

AI Experiences

Direkt nutzbare KI-Erlebnisse für Extraktion, Wissenssuche und Automatisierung.

Agents

Autonome Agenten, die wiederkehrende Aufgaben selbstständig, zuverlässig und auf Wunsch ohne manuellen Eingriff erledigen.

Agent Center

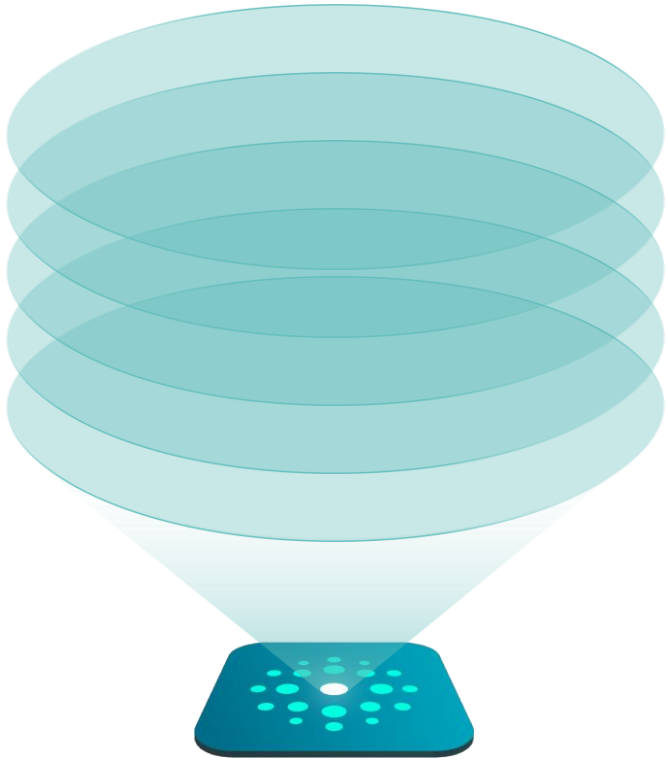
Das Herzstück der d.velop content platform: orchestriert alle KI-Prozesse, sorgt für Transparenz, Kontrolle und hält den Menschen gezielt in der Schleife.

Trust Layer

Berechtigungen, Datenqualität und Schutz vor Halluzinationen als integrierte Sicherheitsschicht für jeden KI-Prozess.

Global Infrastructure

Die technische Basis: freie Modellwahl, MCP-fähig und offen für Agent-zu-Agent-Kommunikation.



d.velop AI

Von der Infrastruktur bis zum Agenten. Ein durchgängiger, vertrauenswürdiger KI-Rahmen. Nahtlos verankert in der d.velop content platform.

Trust Layer

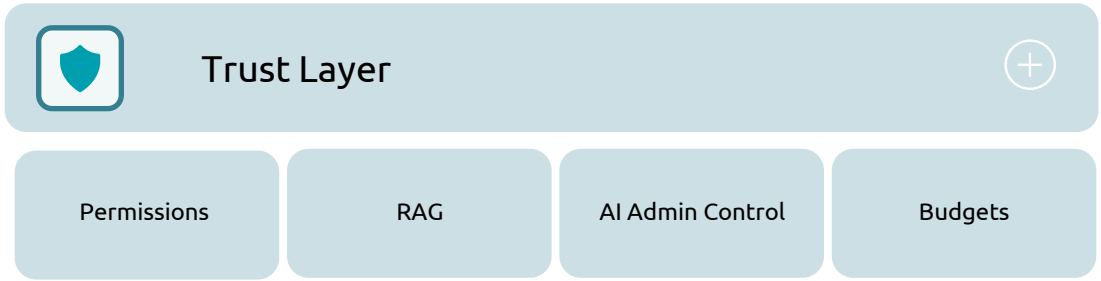
Berechtigungen, Datenqualität und Halluzinationsschutz als integrierte Sicherheitsschicht

Permissions - existierende Berechtigungsstrukturen Ihres aktuellen DMS werden berücksichtigt, sodass jede:r Nutzer:in nur auf die Informationen zugreifen kann, für die sie auch berechtigt ist.

RAG - Retrieval Augmented Generation beschreibt die Fähigkeit, passende Inhalte in einer Wissensquelle zu suchen und damit die Aussagen unserer AI Experiences anhand von nachweisbaren Quellen zu belegen. Damit kann der Nutzer die inhaltliche Korrektheit der Aussage nachvollziehen.

AI Admin Control - neue Berechtigungsstrukturen stellen sicher, dass Agents nur das tun, was sie tun dürfen und Nutzer:innen auch morgen nur das sehen, was sie sehen sollen.

Budgets – Tokennutzung bei unterschiedlichen Modellen und flexibler Nutzung ist schwierig kalkulierbar. Wir stellen sicher, dass Sie die volle Kostenkontrolle und Übersicht erhalten.



d.velop

AI Experiences

Direkt nutzbare KI-Erlebnisse für Extraktion, Wissenssuche und Automatisierung.

Agents

Autonome Agenten, die wiederkehrende Aufgaben selbstständig, zuverlässig und auf Wunsch ohne manuellen Eingriff erledigen.

Agent Center

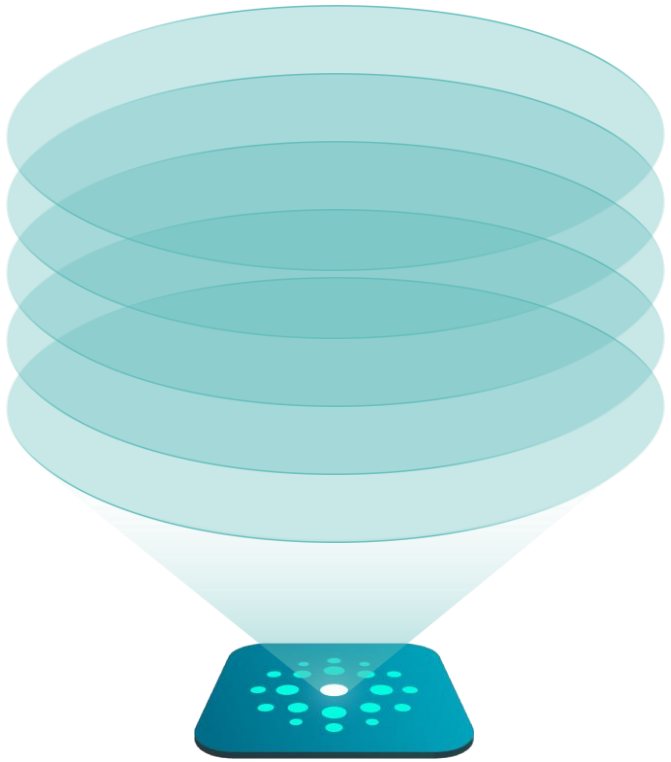
Das Herzstück der d.velop content platform: orchestriert alle KI-Prozesse, sorgt für Transparenz, Kontrolle und hält den Menschen gezielt in der Schleife.

Trust Layer

Berechtigungen, Datenqualität und Schutz vor Halluzinationen als integrierte Sicherheitsschicht für jeden KI-Prozess.

Global Infrastructure

Die technische Basis: freie Modellwahl, MCP-fähig und offen für Agent-zu-Agent-Kommunikation.



d.velop AI

Von der Infrastruktur bis zum Agenten. Ein durchgängiger, vertrauenswürdiger KI-Rahmen. Nahtlos verankert in der d.velop content platform.

Agent Center

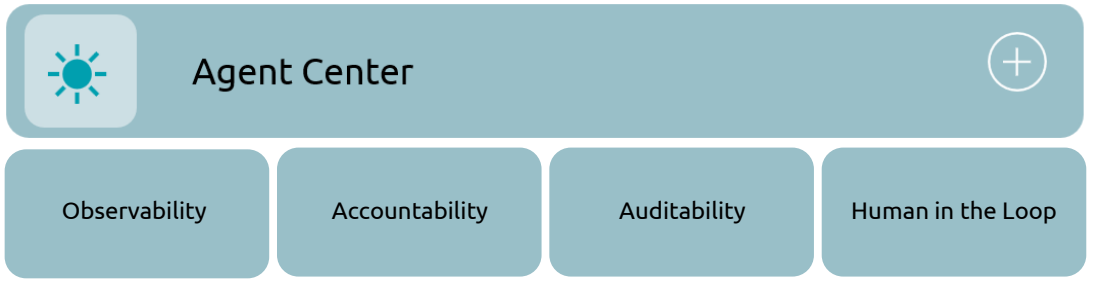
Die steuernde Ebene für agentische Arbeit

Observability - wir machen sichtbar, welche Arbeit existiert, warum sie existiert und welche Entscheidungen sie ausgelöst haben - über Systeme, Agenten und Menschen hinweg.

Accountability - Verantwortung ist eine Systemeigenschaft, kein Organisationsproblem. Jede Handlung – menschlich oder agentisch – ist einer verantwortlichen Rolle eindeutig zuordnenbar.

Auditability - Jede Entscheidung wird revisionssicher dokumentiert. Auch Jahre später ist nachvollziehbar, wer auf welcher Grundlage wofür verantwortlich war.

Human in the Loop – Das System signalisiert, wann Eingreifen nötig ist – und wann nicht. Autonomie wächst kontrolliert. Menschen entscheiden, wieviel sie delegieren möchten.



d.velop

AI Experiences

Direkt nutzbare KI-Erlebnisse für Extraktion, Wissenssuche und Automatisierung.

Agents

Autonome Agenten, die wiederkehrende Aufgaben selbstständig, zuverlässig und auf Wunsch ohne manuellen Eingriff erledigen.

Agent Center

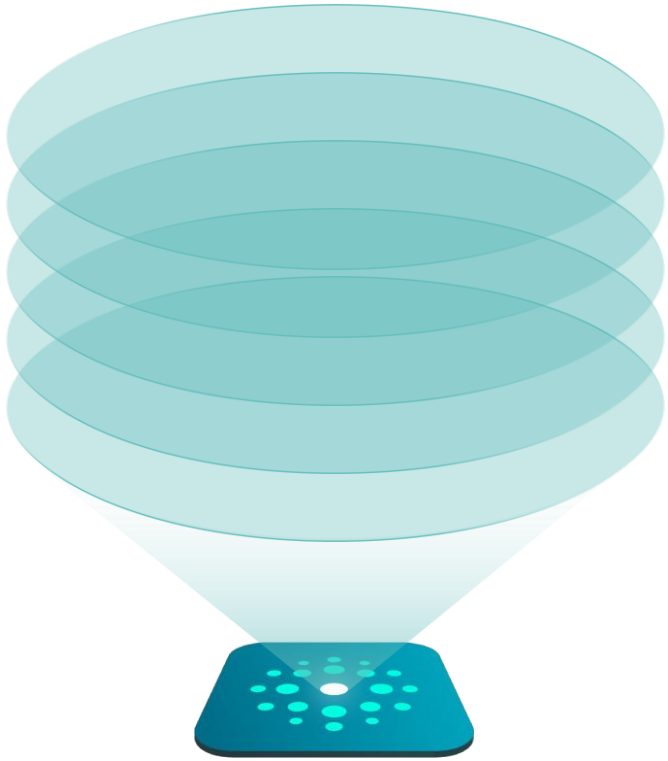
Das Herzstück der d.velop content platform: orchestriert alle KI-Prozesse, sorgt für Transparenz, Kontrolle und hält den Menschen gezielt in der Schleife.

Trust Layer

Berechtigungen, Datenqualität und Schutz vor Halluzinationen als integrierte Sicherheitsschicht für jeden KI-Prozess.

Global Infrastructure

Die technische Basis: freie Modellwahl, MCP-fähig und offen für Agent-zu-Agent-Kommunikation.



d.velop AI

Von der Infrastruktur bis zum Agenten. Ein durchgängiger, vertrauenswürdiger KI-Rahmen. Nahtlos verankert in der d.velop content platform.

Agents

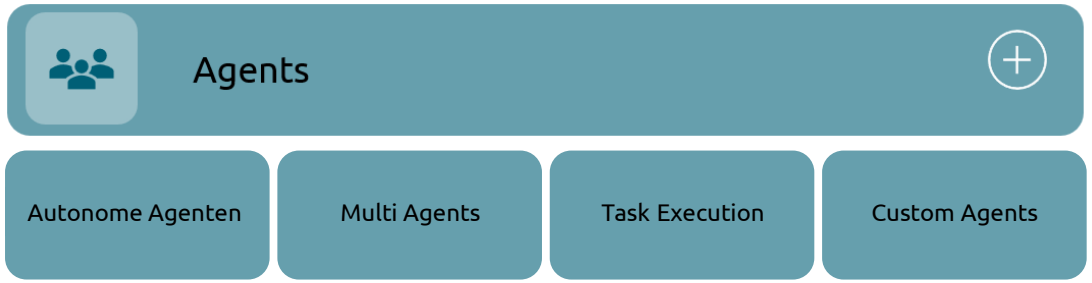
Arbeitsteilung zwischen Mensch und Maschine – autonomes Handeln und transparentes Ergebnis

Autonome Agenten - planen und erledigen wiederkehrende Aufgaben selbstständig: Sie erkennen, was zu tun ist, wählen die passenden Schritte und liefern das Ergebnis – der Mensch bleibt jederzeit in der Kontrolle.

Multi Agents - In Multi-Agent-Systemen übernimmt jeder Agent eine eigene Aufgabe und übergibt das Ergebnis an den nächsten – so entstehen aus einzelnen KI-Bausteinen durchgängige, komplexe Abläufe und kollaborative Lösungsansätze.

Task Execution - Task Execution bezeichnet die eigenständige Ausführung konkreter Arbeitsschritte durch einen KI-Agenten, die vorher durch den/die Nutzer:in formuliert wurde.

Custom Agents – Custom Agents sind individuell maßgeschneiderte KI-Agenten. Nutzer:innen konfigurieren eigene Agenten, indem sie Fachexpertise in natürlicher Sprache vermitteln.



d.velop

AI Experiences

Direkt nutzbare KI-Erlebnisse für Extraktion, Wissenssuche und Automatisierung.

Agents

Autonome Agenten, die wiederkehrende Aufgaben selbstständig, zuverlässig und auf Wunsch ohne manuellen Eingriff erledigen.

Agent Center

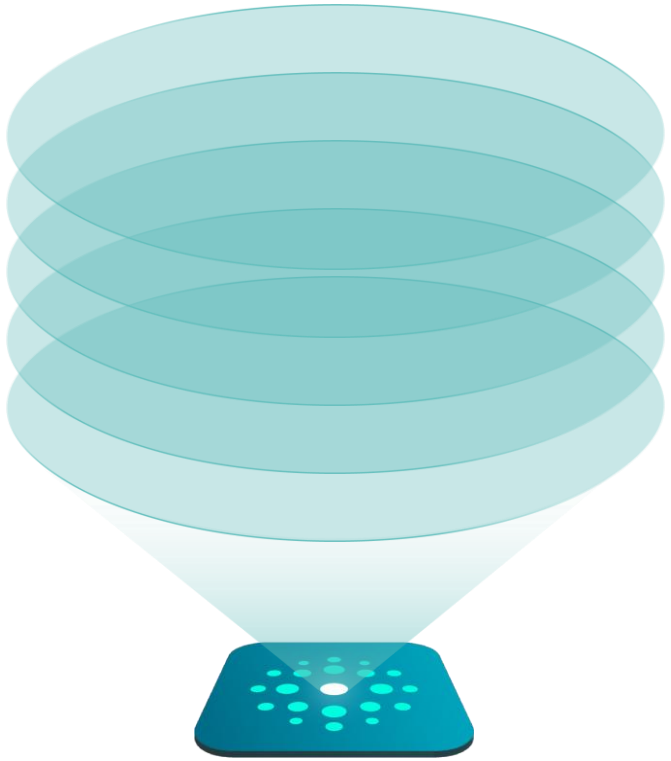
Das Herzstück der d.velop content platform: orchestriert alle KI-Prozesse, sorgt für Transparenz, Kontrolle und hält den Menschen gezielt in der Schleife.

Trust Layer

Berechtigungen, Datenqualität und Schutz vor Halluzinationen als integrierte Sicherheitsschicht für jeden KI-Prozess.

Global Infrastructure

Die technische Basis: freie Modellwahl, MCP-fähig und offen für Agent-zu-Agent-Kommunikation.



d.velop AI

Von der Infrastruktur bis zum Agenten. Ein durchgängiger, vertrauenswürdiger KI-Rahmen. Nahtlos verankert in der d.velop content platform.

AI Experiences

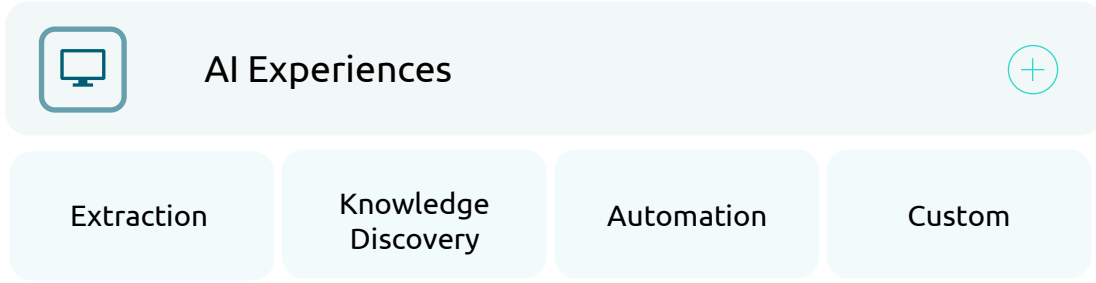
Sofort einsetzbare KI-Szenarien für konkrete Geschäftsaufgaben

Extraction - bezeichnet das automatische Auslesen relevanter Informationen aus unstrukturierten Dokumenten – etwa Rechnungsdaten, Vertragsklauseln oder Stammdaten – und deren Überführung in ein strukturiertes, weiterverarbeitbares Format.

Knowledge Discovery - bringt verstreutes Unternehmenswissen zusammen: Die KI durchsucht Dokumente und Datenquellen semantisch, erkennt Zusammenhänge und liefert belastbare Antworten auf Knopfdruck.

Automation - übernimmt, was wiederkehrend, regelhaft und zeitraubend ist: Die KI erkennt Auslöser, führt die nötigen Schritte aus und informiert die Menschen nur dort, wo eine Entscheidung wirklich gebraucht wird.

Custom - die Fähigkeit, vorkonfigurierte Bausteine – Agenten, Modelle, Prompts, Workflows oder AI Experiences – gezielt auf individuelle Unternehmensanforderungen und Fachdomänen zuzuschneiden.



d.velop AI

Use Cases

die Mehrwerte schaffen.

Vertragsabweichungen erkennen

JOBRAD®

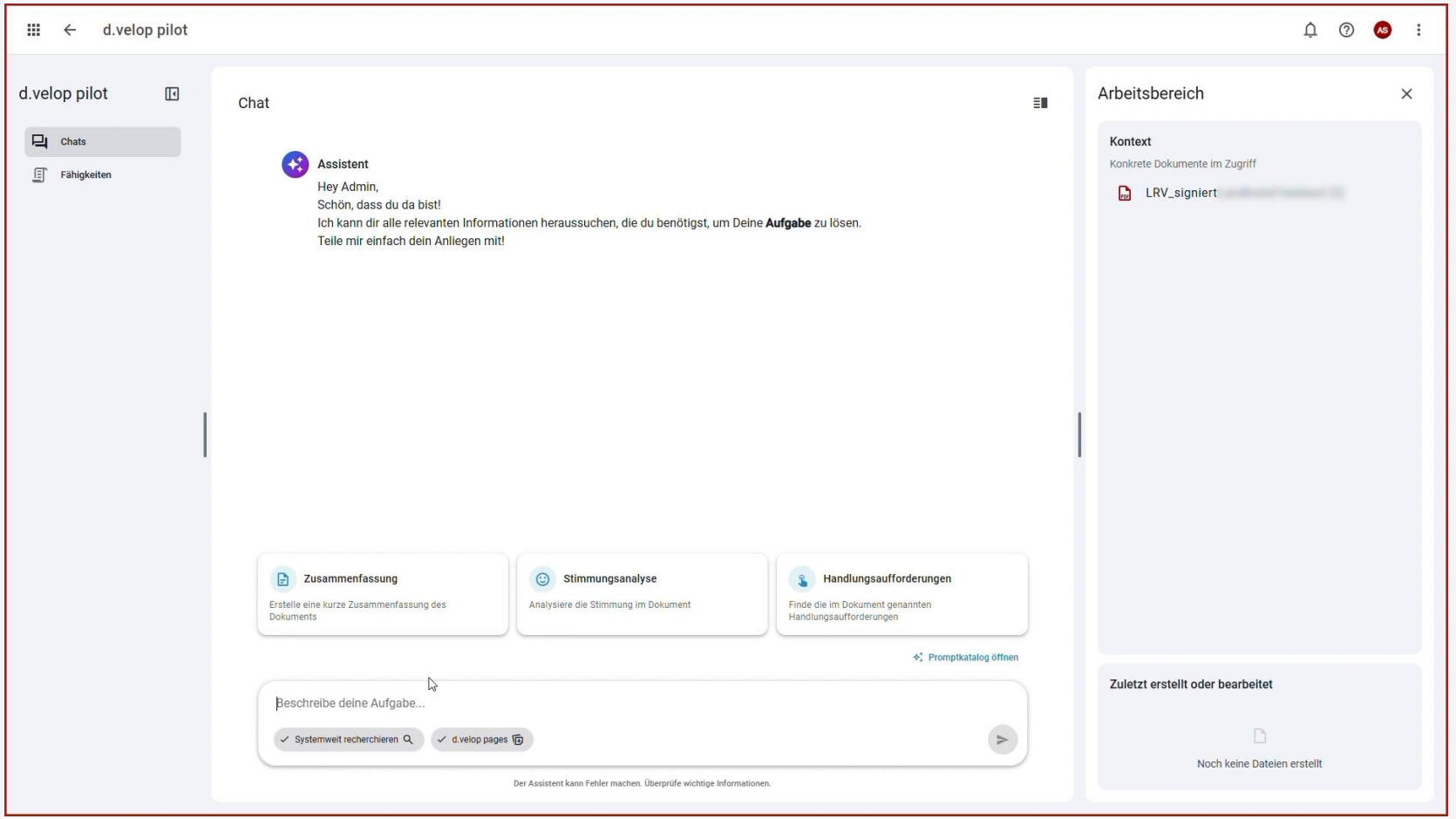
d.velop

PROBLEM

Unklare individuelle, kunden-spezifische Sonderregelungen in Verträgen stellen ein Risiko dar.

LÖSUNG

Ein Agent, der anhand eines Referenzvertrages Abweichungen identifiziert und in strukturierter Form darstellt.



Arbeitszeugnis erstellen

d.velop

PROBLEM

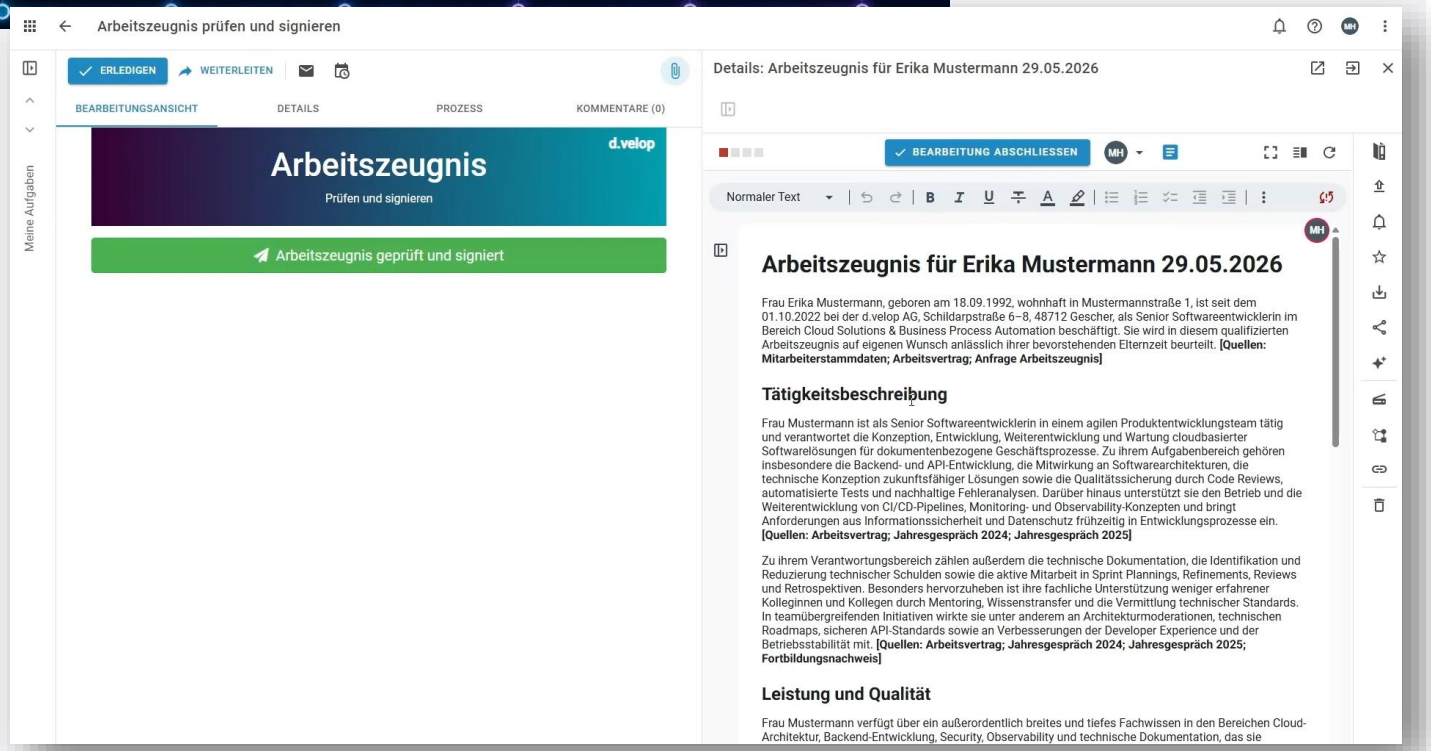
Erstellung von Arbeitszeugnissen braucht Zeit von Führungskräften für Recherche und Formulierung

LÖSUNG

Ein Agent, der auf Basis der Infos aus dem ECM (vor allem bestehende Personalakte) ein Arbeitszeugnis erstellt

Video zum Use Case





Use Case: Arbeitszeugnis erstellen



Aktenstruktur

+ DOKUMENTE HINZUFÜGEN

7 Ergebnisse

ANSICHT ANPASSEN

Ziehen Sie die Spalten hierhin, um die angezeigten Suchergebnisse zu gruppieren.

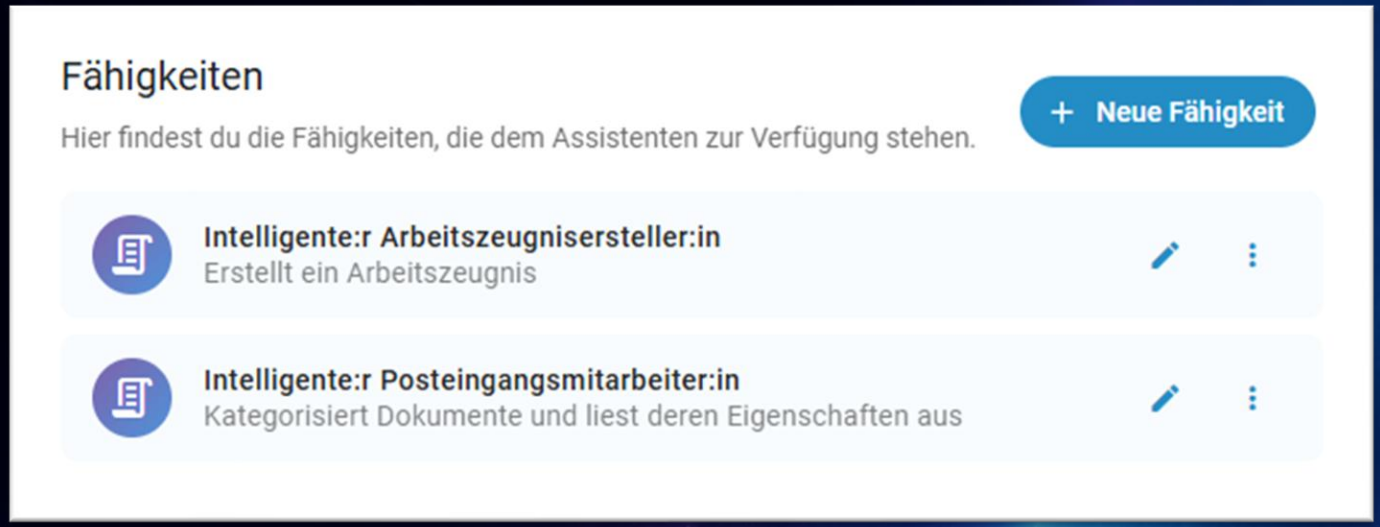
Dat...	Sta...	Titel	Personal...	Mitarbeiter:in	Personaldokumenttyp	Dokument-ID	Kategorie	Betreff	Fa...	A...
PDF		**Arbeitsvertrag P150251 Erika Mustermann**	P150251	Erika Mustermann	Arbeitsvertrag	OP00000050	Personaldokument	Arbeitsvertrag		
PDF		Fortbildungsnachweis_Technische_Fuehrung P150251 Erika Mustermann	P150251	Erika Mustermann	Zertifikate und Fortbildungen	OP00000045	Personaldokument	Fortbildungsnachweis_Technisch		
PDF		Jahresgespräch_2024 P150251 Erika Mustermann	P150251	Erika Mustermann	Mitarbeitergespräch	OP00000049	Personaldokument	Jahresgespräch_2024		
PDF		Jahresgespräch_2025 P150251 Erika Mustermann	P150251	Erika Mustermann	Mitarbeitergespräch	OP00000051	Personaldokument	Jahresgespräch_2025		
PDF		Mitarbeiter:innen-Stammdaten P150251 Erika Mustermann	P150251	Erika Mustermann	Stammdaten	OP00000046	Personaldokument	Mitarbeiter:innen-Stammdaten		
PDF		Zertifikat_Cloud_Native_Architecture P150251 Erika Mustermann	P150251	Erika Mustermann	Zertifikate und Fortbildungen	OP00000048	Personaldokument	Zertifikat_Cloud_Native_Architect		
PDF		Zertifikat_Secure_Software_Engineering P150251 Erika Mustermann	P150251	Erika Mustermann	Zertifikate und Fortbildungen	OP00000047	Personaldokument	Zertifikat_Secure_Software_Engin		

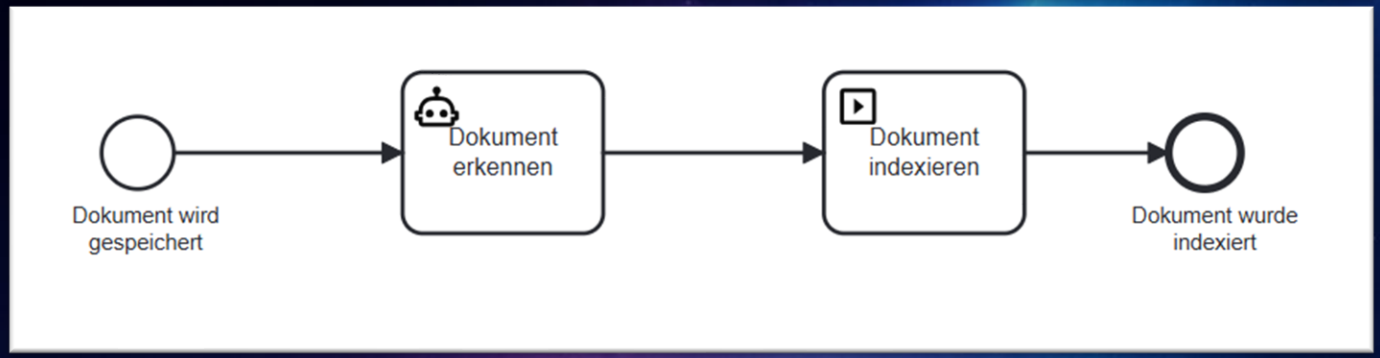
Agenten besitzen Fähigkeiten

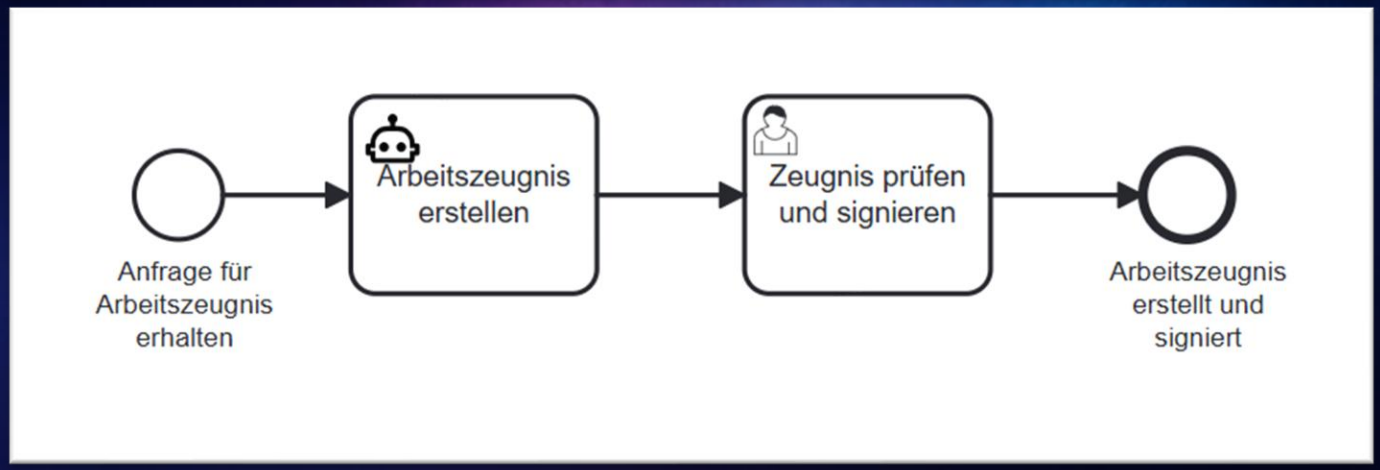
Zwei KI-Agenten-Fähigkeiten

Erkennungsprozess

Zeugniserstellungsprozess







Lieferantensuche mittels KI

d.velop

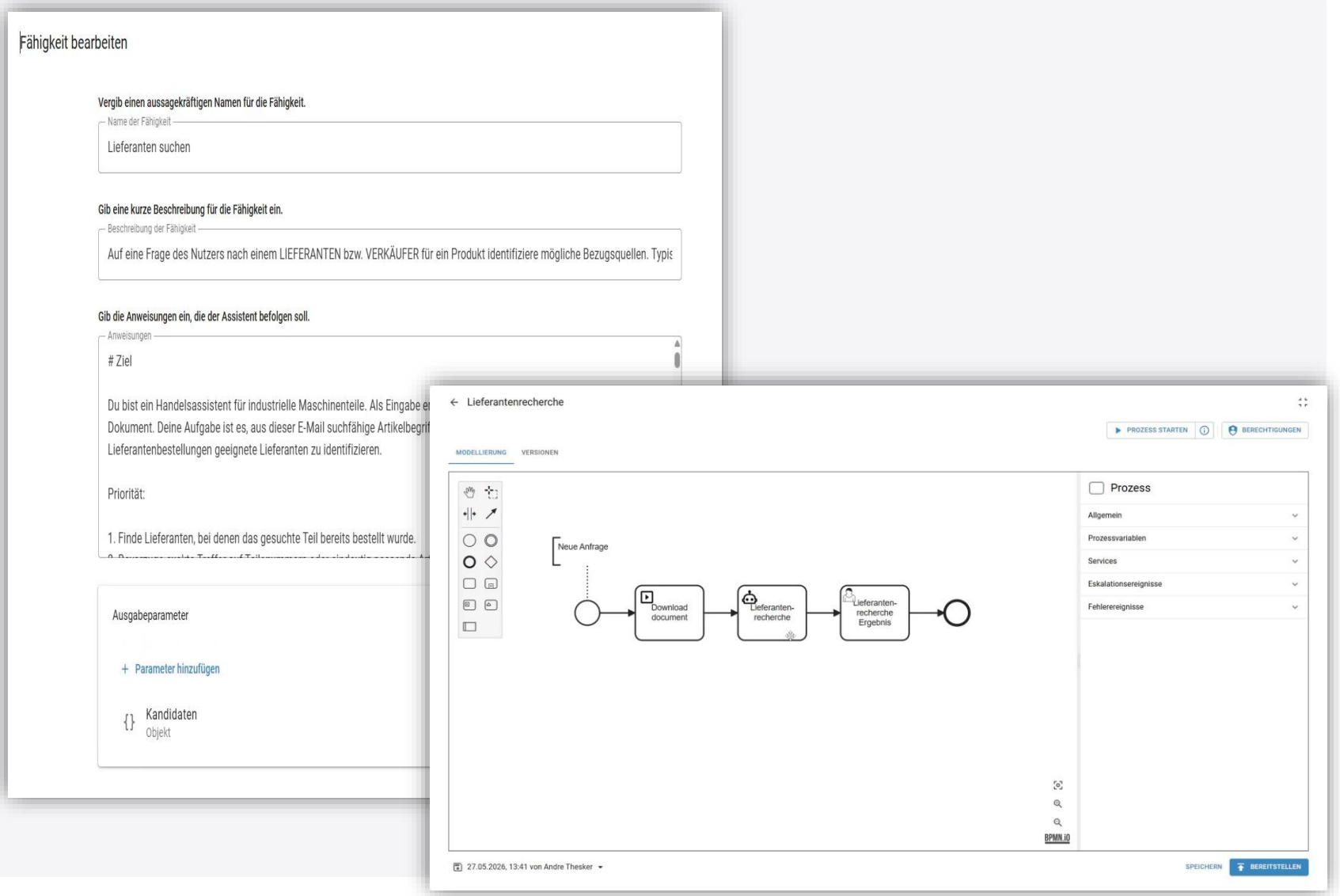
PROBLEM

Es geht um die Recherche für eine Bestellung von Bauteilen und Lieferanten für diese Bauteile.

LÖSUNG

Der Agent liest die Anfrage und recherchiert. Der Agent hat in dem Prozess eine Empfehlung verfasst. Der Mensch entscheidet.

Video zum Use Case folgt.



Modellierung
Betrieb
Hilfe

Modellierung

Automatisierungen
Routinen
Komponenten
Prozesse
Formulare
Skripte
Geschäftsregeln
Bausteine
Agenten

Einstellungen

Fähigkeiten

Hier findest du die Fähigkeiten, die dem Assistenten zur Verfügung stehen.

+ Neue Fähigkeit

Angebotserstellung
Erstelle ein Angebot auf Basis einer Kundenanfrage. Nutze diesen Skill bei Begriffen wie "Angebot schreiben", "Offerte", "Kostenvoranschlag" oder "Kunde hat angefragt". Immer direkt...

Lieferanten suchen
Auf eine Frage des Nutzers nach einem LIEFERANTEN bzw. VERKÄUFER für ein Produkt identifiziere mögliche Bezugsquellen. Typische Fragen sind "Wo bestelle ich..." oder "Icb...

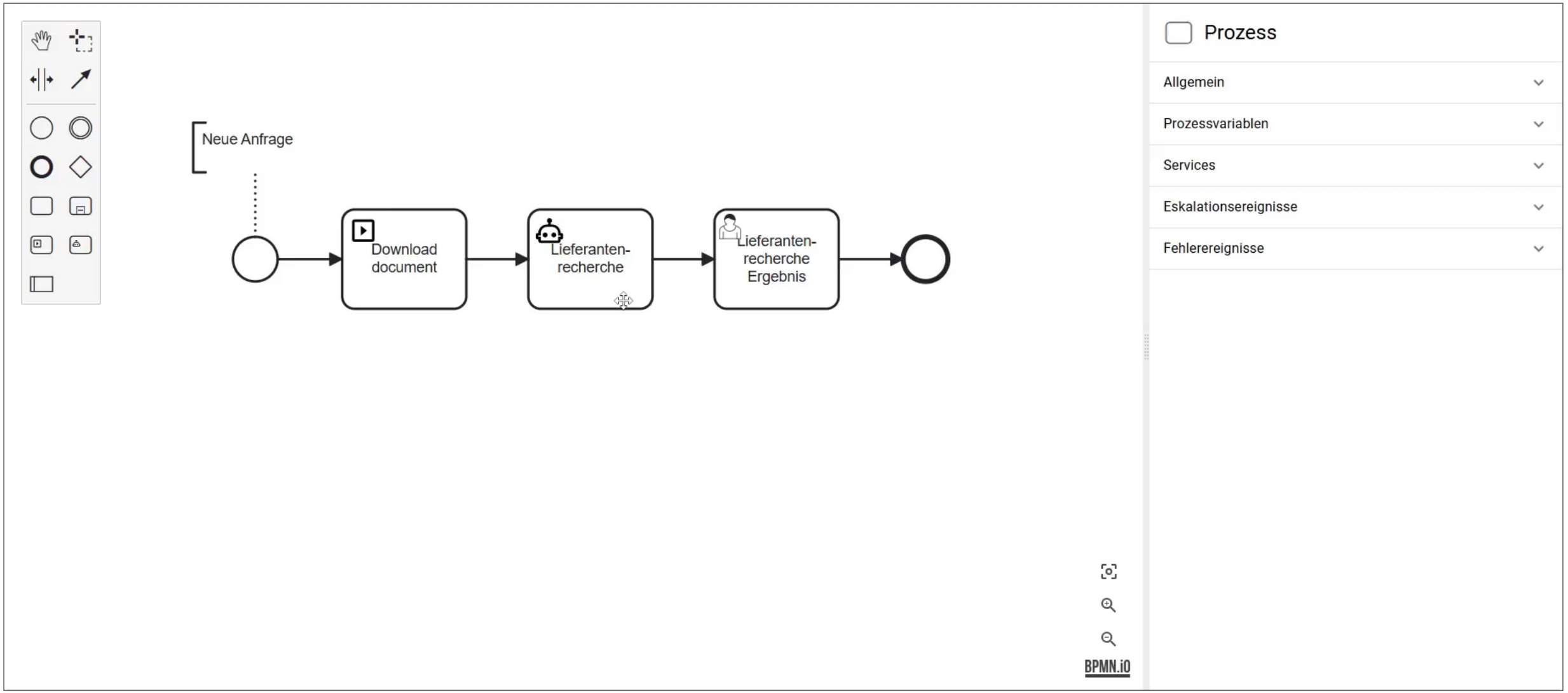
Notiz erzeugen und als d.velop page ablegen
Erstellt eine Notiz und legt diese als d.velop page ab.

Support-Lösungen
Customer Support Assistant analysiert Kundenanfragen, Customer-Tickets, Kundeprobleme bzw. Support-Anfragen. Nutze diese Fähigkeit, wenn User nach Kundenproblemen bzw....

Lieferantenrecherche

PROZESS STARTEN | BERECHTIGUNGEN

MODELLIERUNG | VERSIONEN



Prozess

Allgemein

Prozessvariablen

Services

Eskalationsereignisse

Fehlerereignisse

27.05.2026, 13:41 von Andre Thesker

SPEICHERN | BEREITSTELLEN

ERLEDIGEN WEITERLEITEN

BEARBEITUNGSANSICHT DETAILS PROZESS KOMMENTARE (0)

Lieferantenrecherche

d.velop

Ergebnis

SmartParts Intl. Inc.
Ref: MH00051559

exakt

ARTIKEL
Pressure sensor PM1608

EINZELPREIS
381.52 €

EMPFEHLUNG
Auftrag bei SmartParts Intl. Inc. (siehe Referenz MH00051559) anfragen und Verfügbarkeit/Preis bestätigen.

Aufgabe abschließen

Details: E500019576

BEARBEITUNG ABSCHLIESSEN

1 / 1 88%

d.pilot

An: orders@smartparts.ai
Betreff: Urgent RFQ Request – Pressure Sensor PM1608

Dear Sales Team,

Please provide an urgent quotation for the following item:

Pressure Sensor PM1608

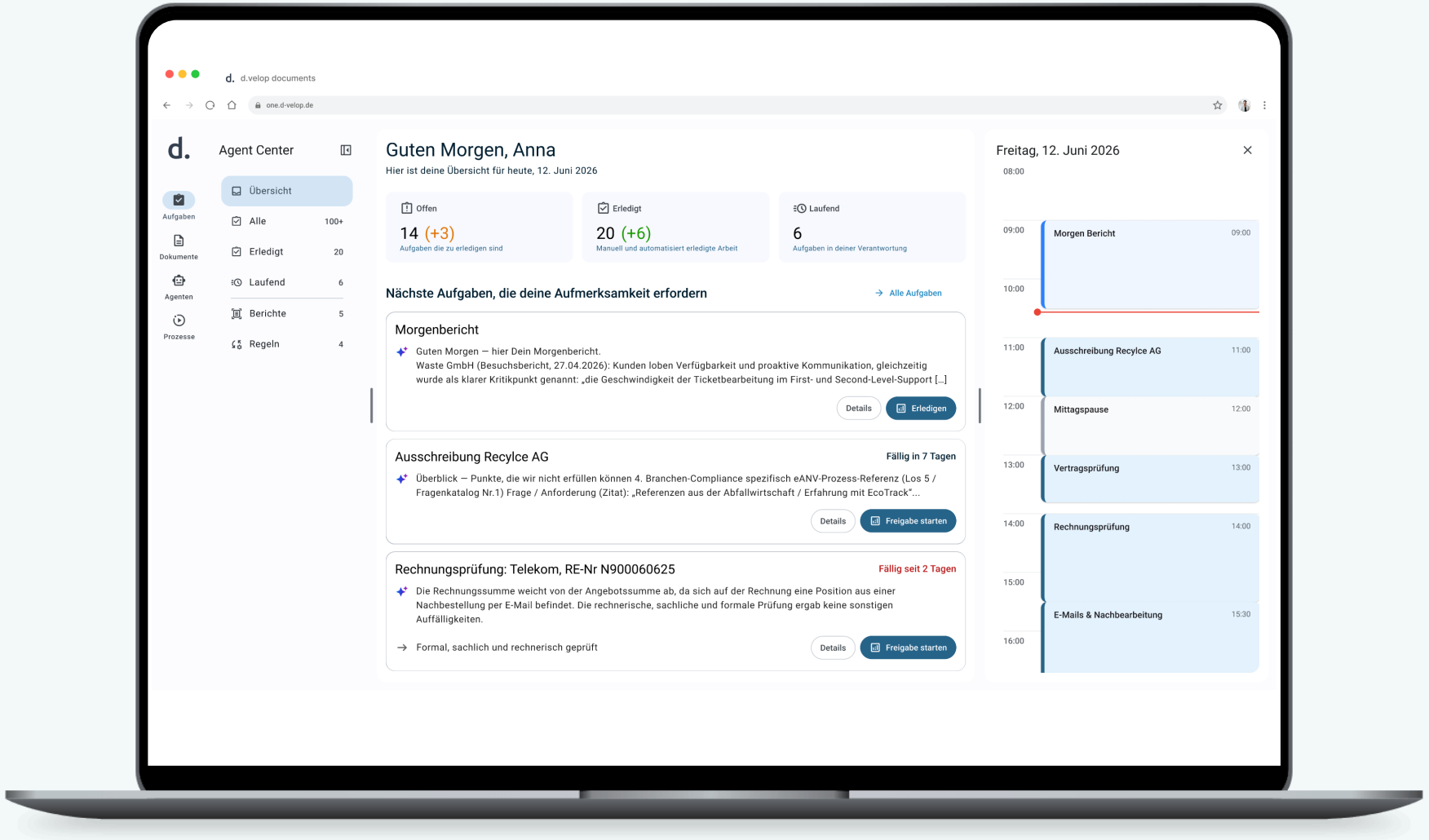
It is critical that the quote is for this exact model only. No substitutes can be accepted due to compatibility requirements.
Please submit your offer within 48 hours from today, including pricing and delivery time.
This request is highly urgent and will be prioritized internally upon receipt.

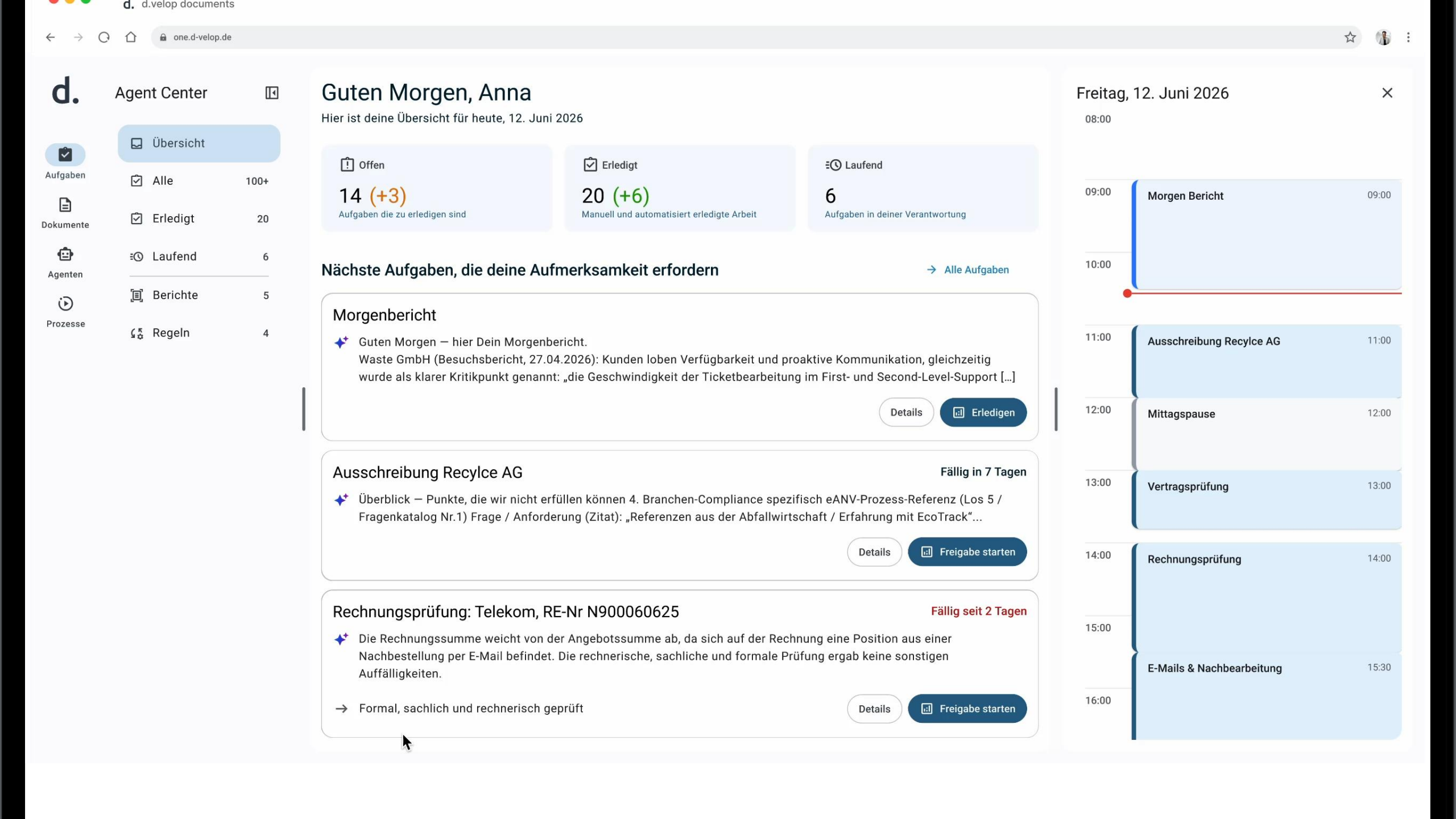
Best regards,
Roger Bookhart
SmartTec Co.

d.velop AI

Agent Center als Arbeitsplatz der Zukunft

Beta ab 11/26


d. d.velop documents
one.d-velop.de
Agent Center
Übersicht
Alle 100+
Erledigt 20
Laufend 6
Berichte 5
Regeln 4
Aufgaben
Dokumente
Agenten
Prozesse
Guten Morgen, Anna
Hier ist deine Übersicht für heute, 12. Juni 2026
Offen
14 (+3)
Aufgaben die zu erledigen sind
Erledigt
20 (+6)
Manuell und automatisiert erledigte Arbeit
Laufend
6
Aufgaben in deiner Verantwortung
Nächste Aufgaben, die deine Aufmerksamkeit erfordern
Alle Aufgaben
Morgenbericht
Guten Morgen — hier Dein Morgenbericht.
Waste GmbH (Besuchsbericht, 27.04.2026): Kunden loben Verfügbarkeit und proaktive Kommunikation, gleichzeitig wurde als klarer Kritikpunkt genannt: „die Geschwindigkeit der Ticketbearbeitung im First- und Second-Level-Support […]
Details
Erledigen
Ausschreibung Recylce AG
Fällig in 7 Tagen
Überblick — Punkte, die wir nicht erfüllen können 4. Branchen-Compliance spezifisch eANV-Prozess-Referenz (Los 5 / Fragenkatalog Nr.1) Frage / Anforderung (Zitat): „Referenzen aus der Abfallwirtschaft / Erfahrung mit EcoTrack“...
Details
Freigabe starten
Rechnungsprüfung: Telekom, RE-Nr N900060625
Fällig seit 2 Tagen
Die Rechnungssumme weicht von der Angebotssumme ab, da sich auf der Rechnung eine Position aus einer Nachbestellung per E-Mail befindet. Die rechnerische, sachliche und formale Prüfung ergab keine sonstigen Auffälligkeiten.
Formal, sachlich und rechnerisch geprüft
Details
Freigabe starten
Freitag, 12. Juni 2026
08:00
09:00
Morgen Bericht
09:00
10:00
11:00
Ausschreibung Recylce AG
11:00
12:00
Mittagspause
12:00
13:00
Vertragsprüfung
13:00
14:00
Rechnungsprüfung
14:00
15:00
E-Mails & Nachbearbeitung
15:30
16:00


d. d.velop documents
one.d-velop.de
Agent Center
Aufgaben
Dokumente
Agenten
Prozesse
Übersicht
Alle 100+
Erledigt 20
Laufend 6
Berichte 5
Regeln 4
Guten Morgen, Anna
Hier ist deine Übersicht für heute, 12. Juni 2026
Offen
14 (+3)
Aufgaben die zu erledigen sind
Erledigt
20 (+6)
Manuell und automatisiert erledigte Arbeit
Laufend
6
Aufgaben in deiner Verantwortung
Nächste Aufgaben, die deine Aufmerksamkeit erfordern
Alle Aufgaben
Morgenbericht
Guten Morgen — hier Dein Morgenbericht.
Waste GmbH (Besuchsbericht, 27.04.2026): Kunden loben Verfügbarkeit und proaktive Kommunikation, gleichzeitig wurde als klarer Kritikpunkt genannt: „die Geschwindigkeit der Ticketbearbeitung im First- und Second-Level-Support […]
Details
Erledigen
Ausschreibung Recylce AG
Fällig in 7 Tagen
Überblick — Punkte, die wir nicht erfüllen können 4. Branchen-Compliance spezifisch eANV-Prozess-Referenz (Los 5 / Fragenkatalog Nr.1) Frage / Anforderung (Zitat): „Referenzen aus der Abfallwirtschaft / Erfahrung mit EcoTrack“...
Details
Freigabe starten
Rechnungsprüfung: Telekom, RE-Nr N900060625
Fällig seit 2 Tagen
Die Rechnungssumme weicht von der Angebotssumme ab, da sich auf der Rechnung eine Position aus einer Nachbestellung per E-Mail befindet. Die rechnerische, sachliche und formale Prüfung ergab keine sonstigen Auffälligkeiten.
Formal, sachlich und rechnerisch geprüft
Details
Freigabe starten
Freitag, 12. Juni 2026
08:00
09:00
Morgen Bericht
09:00
10:00
11:00
Ausschreibung Recylce AG
11:00
12:00
Mittagspause
12:00
13:00
Vertragsprüfung
13:00
14:00
Rechnungsprüfung
14:00
15:00
E-Mails & Nachbearbeitung
15:30
16:00

Chat

Aufgaben
Dokumente
Agenten
Prozesse

Assistent
Guten Morgen Anna, dein Bericht für heute ist fertig. Wenn du Fragen dazu hast, bin ich gerne für dich da.

Reasoning

Was soll getan werden?

Morgenbericht

Weiterleiten | Unteraufgabe erstellen

Din A4 | Text | Kommentieren

- Stadt Rungholt — Ticket TKT-2026-04687 (Status: Offen, Severität: Kritisch, P1). Problem: Fachverfahren Einwohnermeldewesen reagiert nicht; „Komplettes Bürgerbüro (12 Arbeitsplätze), keine Anmeldungen / Pass-Vorgänge möglich." Wichtige Fakten/Quotes: „Die Stadt hat den Vorgang an die Bürgermeisterin eskaliert." Aktueller Stand: „Fachverfahren weiterhin nicht arbeitsfähig. SLA-Lösungsziel (10:00 Uhr) ist überschritten — Vertragsstrafe wird geprüft." Nächste Schritte laut Ticket: Failover auf Standby-DB und Root-Cause-Analyse; Krisenstab tagt fortlaufend; Vorstand/CSO wurde eingebunden.
- Waste GmbH — Ticket TKT-2026-04612 (Status: Offen, Severität: Hoch, P2). Problem: anhaltende SAP-Performanceprobleme mit wiederkehrenden Antwortzeiten > 8s; Ticket weiterhin offen. Wichtige Quotes: „Workaround (Index-Anpassung) reduziert Spitzen, behebt das Problem aber nicht vollständig." Eskalation vorbereitet: „Eskalation auf Stufe 2 (CSO H. Schröder) für 22.05. vorbereitet, falls Performance bis dahin nicht stabil ist."

Ticket TKT-2026-04687
Die Stadt hat den… +2…

Niedrige Kritikalität / gelöste Tickets — Kurzstatistik:
- Waste GmbH: insgesamt 3 Tickets in den verfügbaren Unterlagen (davon 2 als gelöst dokumentiert: Drucker, VPN; 1 offen/hoch wie oben).
- Stadt Rungholt: 2 Tickets in den Unterlagen (1 offen/kritisch wie oben; 1 gelöst — E-Mail/Exchange, TKT-2026-04501).

Wichtige Hervorhebungen / Risiken
- Waste GmbH: deutliche Kundenerwartungslücke beim Support (Zitat oben). Risiko: Vertrauensverlust (Produktivbereich verwendet Workarounds). Empfohlenes Monitoring: SLA-Auswertung und schnelle Maßnahmekommunikation (im Bericht vereinbart).
- Stadt Rungholt: kritischer Ausfall des Einwohnermeldewesens mit Eskalation bis zur Bürgermeisterin — unmittelbare Priorität, Vertragsstrafe möglich.

Chancen (direkt aus Quellen, Zitate)
- Stadt Rungholt: „Die geplante Modernisierung der IT-Infrastruktur im Haushaltsjahr 2027 stellt […] eine bedeutende Chance dar" — Workshop Mitte Juni; Cloud-Beratung gewünscht („Er sehe darin eine erhebliche Chance…").
- Keine weiteren Nachverkaufsableitungen ohne Quellenangaben — alle Chancen oben wörtlich zitiert.

TKT-2026-04501
insgesamt 3 Tickets… +5…

Bearbeiten | Erledigen

Erstellt durch
Der Ursprung dieser Aufgabe
Tagesbriefing
Agentische Arbeit

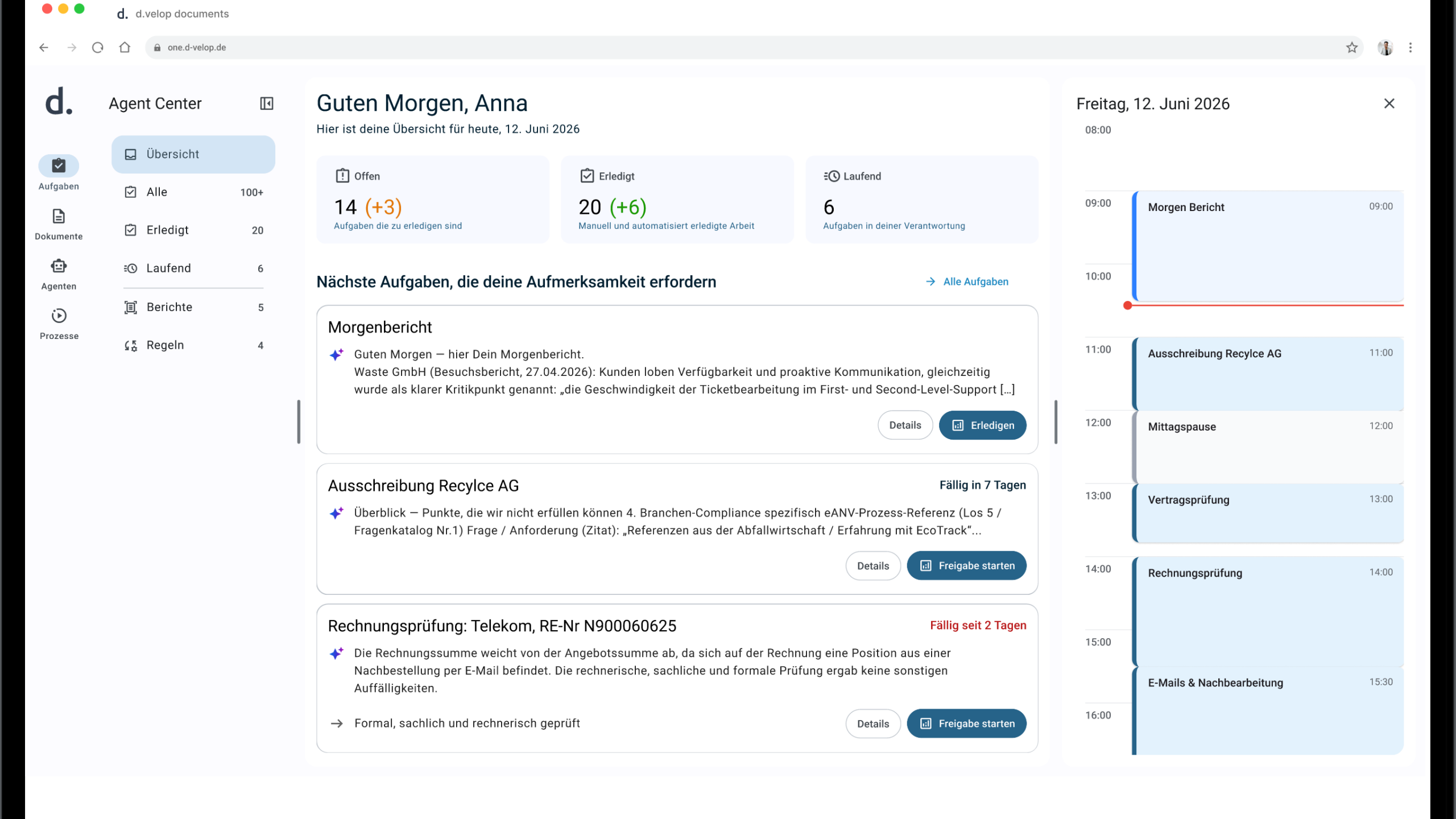
Kontext (8)
Relevante Dokumente und Akten
Besuchsbericht
Bestellungen
Akte: 120 Dokumente
Besuchsberichte
Akte: 70 Dokumente
Supporttickets
Akte: 25 Dokumente

Unteraufgaben (0)
Weitere Aufgaben, die zu dieser Aufgabe gehören.

Verlauf (1)
Aktivitäten und Änderungen an dieser Aufgabe

AB — Agent, i.A. Anna Bergmann
12.06.2026 05:00
Bearbeitung

MM — Agent, i.A. Maria
12.06.2026 4:10
zum Protokoll
Erstellt

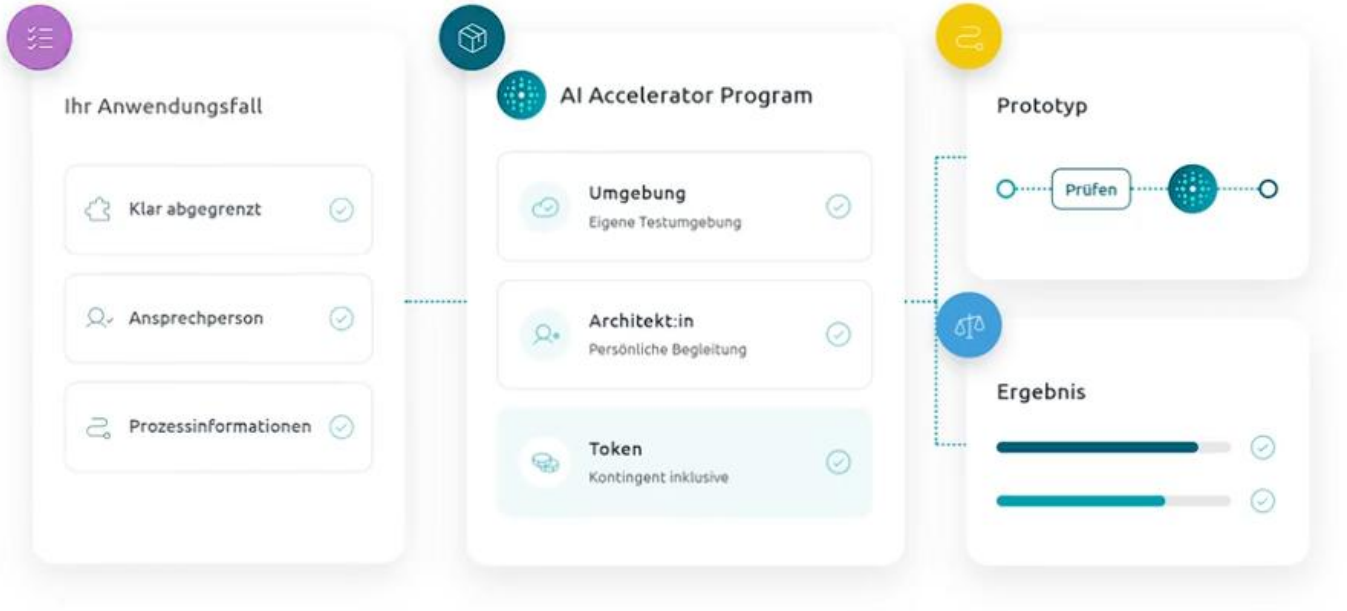

d. d.velop documents
one.d-velop.de
Agent Center
Übersicht
Alle 100+
Erledigt 20
Laufend 6
Berichte 5
Regeln 4
Aufgaben
Dokumente
Agenten
Prozesse
Guten Morgen, Anna
Hier ist deine Übersicht für heute, 12. Juni 2026
Offen
14 (+3)
Aufgaben die zu erledigen sind
Erledigt
20 (+6)
Manuell und automatisiert erledigte Arbeit
Laufend
6
Aufgaben in deiner Verantwortung
Nächste Aufgaben, die deine Aufmerksamkeit erfordern
Alle Aufgaben
Morgenbericht
Guten Morgen — hier Dein Morgenbericht.
Waste GmbH (Besuchsbericht, 27.04.2026): Kunden loben Verfügbarkeit und proaktive Kommunikation, gleichzeitig wurde als klarer Kritikpunkt genannt: „die Geschwindigkeit der Ticketbearbeitung im First- und Second-Level-Support […]
Details
Erledigen
Ausschreibung Recylce AG
Fällig in 7 Tagen
Überblick — Punkte, die wir nicht erfüllen können 4. Branchen-Compliance spezifisch eANV-Prozess-Referenz (Los 5 / Fragenkatalog Nr.1) Frage / Anforderung (Zitat): „Referenzen aus der Abfallwirtschaft / Erfahrung mit EcoTrack“...
Details
Freigabe starten
Rechnungsprüfung: Telekom, RE-Nr N900060625
Fällig seit 2 Tagen
Die Rechnungssumme weicht von der Angebotssumme ab, da sich auf der Rechnung eine Position aus einer Nachbestellung per E-Mail befindet. Die rechnerische, sachliche und formale Prüfung ergab keine sonstigen Auffälligkeiten.
Formal, sachlich und rechnerisch geprüft
Details
Freigabe starten
Freitag, 12. Juni 2026
08:00
09:00
Morgen Bericht 09:00
10:00
11:00
Ausschreibung Recylce AG 11:00
12:00
Mittagspause 12:00
13:00
Vertragsprüfung 13:00
14:00
Rechnungsprüfung 14:00
15:00
E-Mails & Nachbearbeitung 15:30
16:00



Und wie kann es nun weitergehen?

d.velop

D.VELOP AI ACCELERATOR PROGRAM



Vom **KI-Prototyp** zu messbarem Mehrwert in wenigen Wochen.

- ✓ Cloud-Umgebung AWS oder T Cloud Public
- ✓ begleitet von d.velop KI-Expert:innen
- ✓ Ohne Tokenbegrenzung in der bereitgestellten Umgebung
- ✓ Mit d.velop AI verproben Sie Ihren eigenen KI-Anwendungsfall ohne Vorabinvest.

Jetzt bewerben



Ihr Ansprechpartner:
dominik.gerger@artaker.it

Bis zum 31.10. 2026 bewerben.
Die Plätze sind begrenzt.

Vielen Dank!

LinkedIn

Mike Brömmelstrote
Dipl.-Betriebswirt (FH)
d.velop AG
Tel.: +49 2542 9307 1722
mike.broemmelstrote@d-velop.de

Die Inhalte sind nach aktuellem Planungs- und Entwicklungsstand erstellt worden und können sich jederzeit ändern.

Insbesondere Zeitangaben beziehen sich auf die aktuellen Planungen, Anforderungen und Ressourcenverfügbarkeit. Sollten sich die genannten Parameter ändern, behalten wir uns vor, die Termine entsprechend anzupassen.

Die Überlassung der Präsentation erfolgt nur für den internen Gebrauch des Empfängers und darf in keiner Weise mit Dritten geteilt werden.